

Obavještenje o zaštiti ličnih podataka za klijente, dobavljače i poslovne partnere

- Obavještenje o identitetu i kontakt podacima kontrolora obrade podataka**

Ovo obavještenje o zaštiti ličnih podataka odnosi se na prikupljanje i obradu Vaših ličnih podataka od strane društava kao kontrolor podataka:

PORSCHE LEASING d.o.o., sa sjedištem na adresi: Bulevar Meše Selimovića br. 16, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

PORSCHE PARTNER d.o.o., sa sjedištem na adresi: Bulevar Meše Selimovića br. 16, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

Gore navedena društva samostalni su kontrolori podataka, a u pojedinim slučajevima kada zajednički utvrđuju svrhu i sredstva obrade, nastupaju kao zajednički kontrolori podataka, kako je dalje opisano u ovom obavještenju. U takvom slučaju društva su zajednički odgovorna za obradu i zaštitu Vaših ličnih podataka, a svoja prava možete ostvarivati kod svakog od kontrolora podataka.

Kontakt službenika za zaštitu ličnih podataka: zastitalicnihpodataka@porscheleasing.ba, Tel: ++387(0) 33 257 147.

- Kategorije ličnih podataka koje obrađujemo u svom poslovanju.**

Kategorije ličnih podataka	Primjeri opisa kategorije
-Identifikacioni podaci	ime, prezime, ime oca, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, JMBG, spol, naziv i broj identifikacionog dokumenta (lična karta, pasoš) te podaci sadržani na tim dokumentima, itd.
-Kontakt podaci	adresa prebivališta/poštanska adresa, e-mail adresa, broj fiksnog telefona, broj mobilnog telefona, broj službenog telefona itd.
-Podaci o poslovnoj aktivnosti	podaci o poslodavcu, podaci o plati i dodatnim primanjima te imovinskom stanju, uzdržavanim osobama, podaci o kreditnim zaduženjima i ostalim obavezama
-Podaci o ugovoru	podaci o usluzi ili proizvodu, finansijske usluge, datum ugovora i sl.
-Podaci o pouzdanosti plaćanja i finansijski podaci	moral plaćanja, podaci o zaduženjima, scoring, finansijske okolnosti, stečaj ili insolventnost, blokada računa, porijeklo novca i sl.
-Podaci o profesionalnom ugledu	podaci o nivou obrazovanja, profesiji, zanimanju, zaposlenju, staž zaposlenja, prirodni sopstvene djelatnosti, radne dozvole, javna ili politički eksponirano lice ili najbližeg člana porodice i sl.
-Podaci o porodičnom statusu	bračno stanje, podaci o uzdržavanim članovima porodice, stambeno stanje isl.
-Podaci o kreditnoj sposobnosti	Platni razred, obračun primanja/plate, platne liste, nagrade, stimulacije, isplate po osnovi platnog naloga, podaci o dohotku i sl.
-Bankarski podaci	broj računa (IBAN), detalji o transakcijama i/ili istorija (izvod iz banke), broj kreditne/debitne kartice
-Podaci o vozilu	broj dozvole, registarske oznake, serija šasije, broj motora, lokacija, itd.
-Podaci o radnom iskustvu	CV, radno iskustvo, radno vrijeme (određeno, neodređeno), reference
-Kažnjive presude i prekršaji	podaci o kaznenim presudama, prekršajima ili sigurnosnim mjerama (oduzimanje vozačke dozvole, oduzimanje registarskih tablica, zabrana upravljanja vozilom i sl.)
-Dokaz o identitetu	Kopija službenog identifikacionog dokumenta

Obrada navedenih ličnih podataka nužna je za zaključenje ugovora o našim uslugama ili ispunjenje naših obaveza iz zaključenog ugovora. Ako nam ne dostavite navedene podatke, nećemo biti u mogućnosti ispuniti svoje ugovorne obaveze prema Vama niti ćemo moći s Vama zaključiti ugovor.

Vaša je obaveza dati navedene dokumente i podatke u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma (dalje: ZSPNFT), a u slučaju nedostavljanje ili nemogućnosti pribavljanja ličnih podataka/dokumenata, **ne smijemo s Vama uspostaviti poslovni odnos odnosno dužni smo prekinuti postojeći poslovni odnos.**

U određenim situacijama, s obzirom na ispunjenje obima obrade koji proizilaze iz zahtjeva klijenta, lični podaci koje obrađujemo, pored njegovih/njenih ličnih podataka, mogu se odnositi i na sljedeće kategorije subjekata podataka: naručioci klijenta i/ili zakonski zastupnici, kontakt osobe klijenta, klijentovi punomoćnici ili korisnici, sudužnici, garanti, stvarni vlasnici ili članovi porodice, korisnici polise osiguranja klijenta, korisnici platnih operacija klijenta. Njihovi lični podaci preuzimaju se iz dokumentacije za početak i/ili izvršenje ugovornog odnosa sa klijentom, a Porsche Leasing d.o.o. /Porsche Partner d.o.o. nema praktičnu mogućnost da obezbijedi direktno obavještanje takvih osoba o obradi njihovih ličnih podataka. U tom slučaju, klijent je dužan da dotične nosioce podataka obavijesti o obradi i obimu, odnosno svrsi obrade njihovih ličnih podataka, u vezi sa njim/njom.

Molimo Vas da nam u dostavljenim dokumentima na raspolaganje ne stavljate kategorije podataka posebne prirode, kao što su, na primjer, podaci o rasnom ili etničkom porijeklu, politička mišljenja, vjerska ili filozofska uvjerenja ili pripadnost sindikatu, kao i obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka u svrhu jedinstvene identifikacije lica, podataka o zdravlju ili podataka o spolnom životu ili seksualnoj orijentaciji lica itd. je zabranjena.

1. Svrhe i pravne osnove obrade ličnih podataka

1.1. Ispunjavanje zakonskih obaveza

U skladu sa Zakonom o leasingu PORSCHE LEASING d.o.o. pruža usluge operativnog i finansijskog leasinga

U skladu sa Zakonom o posredovanju u privatnom osiguranju PORSCHE PARTNER d.o.o. obavlja poslove zastupanja u osiguranju.

Pružanje naših usluga regulisano je gore navedenim, ali i drugim pozitivnim propisima Bosne i Hercegovine u skladu sa kojima smo, prije sklapanja, za vrijeme trajanja i nakon prestanka poslovnog odnosa, obavezni obrađivati Vaše podatke kada nam ih pružate, u svojstvu primaoca leasinga, sudužnika, kupca, ugovaratelja osiguranja ili osiguranika, vlasnika te osobe ovlaštene za zastupanje. Obrada takvih ličnih podataka zakonska je obaveza Porsche Leasing d.o.o. i Porsche Partner d.o.o. i istu mogu odbiti stupiti u ugovorni odnos ili pružiti ugovorenu uslugu, odnosno raskinuti postojeći poslovni odnos u slučaju da nosilac podataka ne dostavi zakonom propisane podatke.

U skladu sa zakonskim obavezama Vaše lične podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- **Provjera kreditne sposobnosti**

Društvo:

PORSCHE LEASING d.o.o.

Kada podnosite zahtjev za odobrenje leasinga u svojstvu korisnika leasinga ili sudužnika, dužni smo procijeniti Vašu kreditnu sposobnost odnosno sposobnost preuzimanja preuzete obaveze u ugovorenom roku, u skladu sa primjenjivim propisima. Kreditna sposobnost se utvrđuje kroz sistem bodovanja („scoring“), a uključuje sljedeće podatke: identifikacione podatke koji se odnose na profesionalne i lične okolnosti, na pouzdanost plaćanja te finansijske podatke, podatke o radnom iskustvu, primanjima, te podatke o Vašem poslodavcu i predmetu finansiranja. Osim podataka koje ste nam lično dostavili obradit ćemo u Centralnom registru kredita Centralne banke Bosne i Hercegovine (CRK) radi zakonske obaveze utvrđivanja kreditne sposobnosti, i druge relevantne javno dostupne poslovne podatke. S istim obimom, Vaši lični podaci registrovani u sistemu CRK-a, se objelodanjuju i ostalim Društvima koji imaju zakonsku obavezu utvrđivanje kreditne sposobnosti klijenta. Sistem bodovanja je sistem automatske obrade ličnih podataka te rezultira izradom profila što može za posljedicu imati odbijanje Vašeg zahtjeva u slučaju negativne procjene. Navedeni sistem isključivo je pomoćno sredstvo u procjeni kreditne sposobnosti, a konačnu odluku o finansiranju donosi ovlaštena osoba Društva, te i u slučaju pozitivne procjene, zadržavamo pravo odbiti Vaš zahtjev ukoliko su utvrđeni drugi rizici.

- **Upravljanje rizicima**

Društvo:

PORSCHE LEASING d.o.o.

Tokom postojećeg poslovnog odnosa obavezni smo odgovorno upravljati rizicima te u tu svrhu analiziramo sljedeće Vaše podatke: moral, odnosno historiju (ne)plaćanja, podatke o zaduženjima, finansijske okolnosti, blokadu računa. Na osnovu istih analiza Uprava društva donosi odluke o mjerama za prevazilaženje rizika kao i politiku naplate potraživanja: smanjenje ili

ukidanje limita za buduća finansiranja, raskidi postojećih ugovora te oduzimanje predmeta finansiranja, refinansiranja postojećih ugovora određivanjem izmijenjenih ugovornih uslov odnosno zahtijevanje dodatnih osiguranja po postojećim ugovorima.

- **Dubinska analiza i utvrđivanje politički eksponirano lice**

Društvo:

PORSCHE LEASING d.o.o.

Prema ZSPNFT, u svrhu sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma te provođenja dubinske analize dužni smo pribavljati i pohranjivati određenu dokumentaciju (uključujući i kopije ličnog dokumenta, kopije izvoda odgovarajućeg registra i dr.) i lične podatke o Vama, stvarnom vlasniku, osobi ovlaštenoj za zastupanje u trenutku uspostavljanja poslovnog odnosa i tokom trajanja poslovnog odnosa. Nadalje, imamo implementirane automatizovane i cjelovite procedure za procjenu rizika klijenata u skladu sa zahtjevima ZSPNFT koje obrade su nužne za zaključenje i izvršenje ugovora. Ukoliko se na osnovu obrade procjeni visoki rizik od pranja novca ili finansiranja terorizma, dužni smo stalno pratiti Vaše poslovanje te utvrditi izvor imovine/novčanih sredstava. Zavisno od procjene, poslovni odnos sa klijentom možemo ili nastaviti ili prekinuti na osnovu odluke Uprave društva. U skladu s tim, moramo utvrditi i provjeriti Vaš identitet, svrhu (namjenu) i prirodu poslovnog odnosa, pribaviti i provjeriti informacije o porijeklu sredstava te nadzirati poslovni odnos i izvršene transakcije u vezi s poslovnim odnosom. Dužni smo od Vas zahtijevati identifikacione podatke, dokaz o identitetu, kao i kopiju gore navedenih dokumenata koji su neophodni za ispunjenje obaveza dubinske analize te ćemo iste arhivirati u zakonom predviđenom roku. Nadalje, dužni smo arhivirati i potvrde o transakcijama i evidencijama koje su potrebne za praćenje i identifikaciju transakcija, kao i korespondenciju s Vama. Dužni smo utvrditi i jeste li Vi ili Vaš bliski saradnik/član porodice politički eksponirano lice.

Ističemo kako u ovu svrhu koristimo uslugu Porsche Bank AG iz Austrije kao izvršioca usluge za ispunjenje ove zakonske obaveze. Podatke o statusu politički eksponirano lice također preuzimamo iz komercijalno dostupnog izvora Thomson Reuters WorldCheck (<https://www.thomsonreuters.com/en/privacy-statement.html>).

Podatke prikupljene u navedene svrhe dužni smo dostavljati ovlaštenim javnim tijelima.

- **Revizija, izvještavanje i vođenje knjigovodstvenih evidencija**

Društva:

PORSCHE LEASING d.o.o.

PORSCHE PARTNER d.o.o.

Vaše lične podatke obrađujemo i u svrhu revizije, interne revizije te urednog vođenja knjigovodstvenih evidencija.

Vaše lične podatke dužni smo obrađivati u svrhe propisanih izvještavanja nadležnih javnih tijela (Agencije za bankarstvo FBiH, Agencije za bankarstvo RS, Agencije za nadzor osiguranja FBiH, Ministarstvo finansija, Uprava za indirektno/neizravno oporezivanje, Poreskoj upravi FBiH i RS, i dr.)

- **Dostavljanje podataka na zahtjev nadležnih javnih tijela**

Društva:

PORSCHE LEASING d.o.o.

PORSCHE PARTNER d.o.o.

Vaše lične podatke obrađujemo i otkrivamo ili na zahtjev ili u okviru istraga nadležnih tijela (Agencije za bankarstvo FBiH, Agencije za bankarstvo RS, Agencije za nadzor osiguranja FBiH, Ministarstvo finansija, Pravosudnim organima, odnosno sudovima, tužilaštvu, kao i Ministarstvima unutrašnjih poslova, SIPA FOO, JP zaduženim za Parking u BiH u slučaju neplaćanja troškova parkinga i drugim nadležnim imaojcima javnih ovlaštenja).

1.2. Izvršenje ugovora

Osim izvršavanja naših zakonskih obaveza, Vaše podatke obrađujemo kako bismo ispunili prava i obaveze koje proizlaze iz poslovnog odnosa. - Za PORSCHE LEASING d.o.o.: iz ugovora o finansijskom leasingu ili ugovora o operativnom leasingu, za PORSCHE PARTNER d.o.o., zastupanja u osiguranju. Davanje ličnih podataka u navedenu svrhu je obavezno. Ako nosilac podataka odbije dati neki od podataka koji su nužni u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora u kojem je nosilac podataka klijent, uključujući i lične podatke koji se prikupljaju za potrebe upravljanja rizicima na način i u obimu propisanom relevantnim zakonima i podzakonskim aktima, moguće je da Porsche Leasing d.o.o./ Porsche Partner d.o.o. neće moći pružiti određene usluge te stoga može odbiti zasnovati ugovorni odnos.

U skladu sa ugovorenim pravima i obavezama obrađujemo Vaše lične podatke u sljedeće svrhe:

- **Poduzimanje predugovornih radnji**

Društva:

PORSCHE LEASING d.o.o.

PORSCHE PARTNER d.o.o.

Prije stupanja u ugovorni odnos obrađujemo Vaše lične podatke u okviru predugovornih radnji po Vašem zahtjevu koji se odnosi na naše usluge. U ove svrhe obrađujemo identifikacione i kontakt podatke te podatke o vozilu, odnosno predmetu osiguranja. Risk provjera - odobrenjem limita za finansiranje od strane Grupe.

- **Utvrđivanje potreba u svrhu zaključenja ugovora o osiguranju**

Društvo:

PORSCHE PARTNER d.o.o.

Prije sklapanja ugovora, odnosno police osiguranja dužni smo, u skladu sa propisima o distribuciji osiguranja poduzeti određene predugovorne radnje koje uključuju i obradu ličnih podataka s ciljem utvrđivanja Vaših potreba te provjere primjerenosti ili prikladnosti proizvoda osiguranja Vašim posebnim okolnostima. U te svrhe obrađujemo identifikacione i kontakt podatke i podatke o vozilu, odnosno predmetu osiguranja.

Društvo PORSCHE PARTNER d.o.o. proslijedit će nužne lične podatke drugim osiguravajućim društvima koja učestvuju u svrhu obračuna premije i sklapanja ugovora o osiguranju.

- **Pružanje ugovorene usluge**

Društva:

PORSCHE LEASING d.o.o.

PORSCHE PARTNER d.o.o.

U svrhe izvršenja ugovora vezanih uz naše usluge ili proizvode (leasing, osiguranje, održavanje vozila, upravljanje voznim parkom) Vaši lični podaci se obrađuju za vrijeme trajanja i nakon završetka ugovornog odnosa. Ove obrade obuhvataju, ali se ne ograničavaju na: pružanje obavijesti i informacija vezanih uz ugovor, slanje obavijesti i računa, izvršenja naloga platnih transakcija, obračun naknada vezanih uz naše usluge, kao i u svrhu izmjene ugovora. Vaše podatke ćemo obrađivati i u slučaju obrade zahtjeva za naknadom štete iz osiguranja i rješavanja eventualnog odštetnog zahtjeva. Isto tako Porsche leasing d.o.o. proslijedit će Vaše nužne lične podatke društvima za registraciju predmeta leasinga u cilju registracije/produženja registracije predmeta leasinga. Za vrijeme trajanja poslovnog odnosa, a u svrhu pružanja korisničke podrške obrađujemo Vaše podatke kroz informativni portal kako bi Vam dostavili sve primjerene i nužne informacije vezane uz Vaš ugovor odnosno informacije vezane za poduzimanje potrebnih radnji u vezi s Vašim ugovorom. Za potrebe pružanja korisničke podrške ćemo koristiti i uslugu ugovornog partnera.

- **Ispunjavanje prava i obaveza iz ugovora**

Društva:

PORSCHE LEASING d.o.o.

PORSCHE PARTNER d.o.o.

Vaše podatke obrađivat ćemo u svrhu ispunjenja prava i obaveza iz ugovora s ciljem naplate dospjelih nenaplaćenih potraživanja. U navedene svrhe ovlaštteni smo zahtijevati od Vas dostavu sredstava obezbjeđenja plaćanja, podsjetiti Vas na dospjela neplaćena potraživanja, pokrenuti izvršne postupke i time učiniti dostupnima Vaše lične podatke sljedećim primaocima: Vašem poslodavcu, Zavodu za PIO/MIO, notarima, sudužnicima, nadležnim tijelima, Centralnoj banci BiH - Centralnom registru kredita. U svrhu osiguranja i naplate naših dospjelih potraživanja, prikupljat ćemo i obrađivati sljedeće lične podatke: podatke u vezi pouzdanosti plaćanja i finansijske podatke, podatke o primanjima, drugih internetskih portala za pravne i poslovne informacije, nadalje i podatke u vezi blokade transakcijskog računa Vašeg poslodavca ili Vašeg računa putem javno dostupnog izvora: Centralni registar kredita - web te drugih portala za poslovne informacije.

Ukoliko ne naplatimo dospjela potraživanja na osnovu navedenih postupaka, imamo opravdan i razuman interes u zaštiti vrijednosti svoje imovine te ćemo u tu svrhu aktivirati uslugu društva za naplatu potraživanja.

1.3. Ostvarenje naših legitimnih interesa

Obrada Vaših podataka na osnovu legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na osnovu Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke na osnovu legitimnoga interesa osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode.

- **Osiguranje naše imovine i osiguranje od odgovornosti za korištenje predmeta leasinga**

Društvo:

PORSCHE LEASING d.o.o.

PORSCHE PARTNER d.o.o.

Vaše lične podatke ćemo dostaviti zahtijevanom ili odabranom osiguravajućem društvu, posredstvom PORSCHE PARTNER d.o.o. u svrhu osiguranja predmeta leasinga kako bi zaštitili našu imovinu i umanjili ili otklonili potencijalnu štetu za našu imovinu.

- **Odlučivanje o reprogramu**

Društva:

PORSCHE LEASING d.o.o.

Vaše podatke obrađivat ćemo za potrebe postizanja dogovora u slučaju da je došlo do poteškoća u plaćanju. U skladu sa Vašoj specifičnoj situaciji predlažemo odgovarajuće mjere za olakšavanje otplate leasinga primjerene Vama, a koje mogu biti u obliku refinansiranja ugovora ili izmjene ugovorenih uslova. U navedene svrhe obrađujemo Vaše identifikacione i kontakt podatke, podatke o ugovoru, podatke koji se odnose na profesionalne i lične okolnosti, podatke o primanjima i radnom iskustvu, pouzdanost plaćanja i finansijske podatke, podatke o vozilu te knjigovodstvene podatke u skladu sa propisima. Na osnovu legitimnog interesa neće se obrađivati posebne kategorije ličnih podataka.

- **Odbrana pravnih zahtjeva**

Društva:

PORSCHE LEASING d.o.o.

PORSCHE PARTNER d.o.o.

Vaše lične podatke obrađujemo u vezi prava na postavljanje, ostvarenje ili odbranu pravnih zahtjeva, uključujući regresna prava. U navedene svrhe Vaši podaci će biti prosljeđeni advokatskim društvima te nadležnim državnim tijelima.

- **Upravljanje rizicima i izvještavanje**

Društva:

PORSCHE LEASING d.o.o.

PORSCHE PARTNER d.o.o.

Vaše lične podatke ćemo koristiti u svrhu izvještavanja unutar Društava kao i u svrhu praćenja, utvrđivanja i identifikacije poslovnih rizika kojima smo izloženi obzirom na prirodu djelatnosti, što uključuje i spečavanje krivičnih ili imovinskih prevara na našem poslovanju.

Društva će međusobno razmijeniti Vaše lične podatke, kako bi iste pravovremeno ažurirali ili postupili po Vašem zahtjevu s ciljem izvršenja očekivane usluge, kao i u interno-administrativne potrebe s ciljem optimizacije poslovanja.

Društva su dio koncerna Volkswagen AG i Porsche Holding GmbH, te zajedno s ostalim društvima koncerna čine grupu Društava koncerna sa kojima razmjenjujemo Vaše lične podatke su: Porsche Bank AG Salzburg, Porsche Leasing d.o.o. Beograd, Porsche Mobility d.o.o. Beograd, Porsche Partner d.o.o. Beograd, Porsche SCG d.o.o. Beograd, Porsche BH d.o.o. Sarajevo. Na osnovu legitimnih interesa, za potrebe izvještavanja, procjene rizičnosti, kreditne sposobnosti, kontrole izloženosti

te zbog upravljanja drugim rizicima koncerna kao cjeline, Vaše ćemo podatke proslijediti navedenim društvima koncerna.

Društva:

PORSCHE LEASING d.o.o.

PORSCHE PARTNER d.o.o.

Društva imaju legitimni interes razvijati i unapređivati informatičku infrastrukturu te programska rješenja u svrhe sigurnog poslovanja, zaštite sigurnosti mreže i informacija te spečavanja prijetnji imovini društava u digitalnom okruženju. U ovom postupku, ukoliko je to nužno, možemo obrađivati Vaše lične podatke za potrebe održavanja IT sistema, upravljanje Core sistemima Dasof i Imis (DASOF trgovinsko in storitveno podjetje d.o.o. Ljubljana, MARGIS inženiring d.o.o. Ljubljana, Informatik GmbH, Porsche Informati Porsche SCG d.o.o. Beograd, Porsche BH d.o.o. Sarajevo i Porsche Mobility d.o.o. Beograd).

- **Istraživanje zadovoljstva ispitanika**

Društva:

PORSCHE LEASING d.o.o.

PORSCHE PARTNER d.o.o.

S ciljem kontinuiranog poboljšanja kvalitete naših usluga i proizvoda odnosno međusobne poslovne saradnje obrađivati ćemo Vaše lične podatke u svrhu anketiranja i provođenja drugih povezanih aktivnosti.

U svakom trenutku možete se usprotiviti obradi Vaših podataka u navedene svrhe, te ih u te svrhe više nećemo obrađivati.

- **Kontaktiranje u svrhe obnove ugovora**

Društva:

PORSCHE LEASING d.o.o.

PORSCHE PARTNER d.o.o.

U svrhu obnavljanja ugovora, informisati ćemo Vas o isteku ugovora i mogućnostima obnavljanja i zaključenja novog ugovora.

U svakom trenutku možete se protiviti obradi Vaših podataka u navedenu svrhu, te ih nadalje u istu svrhu više nećemo obrađivati.

Društvo može obrađivati lične podatke i u drugim slučajevima ako je neophodna zaštita zakonitih prava i interesa koje ostvaruje Porsche Leasing d.o.o., Porsche Partner d.o.o. ili treća strana, i ako ova obrada ličnih podataka nije u suprotnosti s pravom nosioca podatka da zaštiti vlastiti privatni i lični život.

1.4. Saglasnost korisnika

Za svrhe koje nije moguće obuhvatiti zakonskom osnovom, našim legitimnim (opravdanim) interesom ili ispunjenjem ugovorne obaveze, kao pravnim osnovom na kojem se zasniva obrada podataka, zatražiti ćemo Vašu pisanu saglasnost sa specifikacijom tačne svrhe obrade podataka, kategorijom podataka, obrađivačima istih podataka, ako je primjenjivo te pravom na povlačenje saglasnosti. Ako povučete danu saglasnost, Vaše podatke nećemo više upotrebljavati u navedenu svrhu. Povlačenje datih saglasnosti možete izvršiti na način opisan pod *tačkom 7. Prava nosioca podataka.*

2. Drugi izvori ličnih podataka

Ukoliko ste podnijeli zahtjev za finansiranjem vozila kod dobavljača vozila tada ćemo koristiti Vaše identifikacijske podatke i podatke o vozilu iz izvora ovlaštenih dobavljača vozila čiji popis se nalazi na listi obrađivača.

Ako ste naš poslovni partner s čijim poslodavcem se nalazimo u poslovnom odnosu, tada ćemo Vaše identifikacione i kontakt podatke prikupiti od Vašeg poslodavca i koristiti u administrativne IT svrhe za omogućavanje pristupa i unošenja podataka u sistem za obradu podataka.

3. Obradivači i primaoci podataka

Ugovornim obrađivačima stavit će se na raspolaganje samo oni nužni lični podaci koji su potrebni za izvršenju njihovih usluga u naše ime, što uključuje sljedeće kategorije primaoca:

- društva za pružanje i podršku kod IT usluga,

- društvo za analizu kvalitete scoring sistema i portfolija (usklađenost sa grupnim pravilima - obaveze izvještavanja, interne revizije i/ili odobranja određenih sredstava za finansiranje, osiguranje predmeta leasinga),
- društva za arhiviranje,
- društva koje izvršavaju uslugu registracije vozila,
- sudske vještake, društva za naplatu potraživanja,
- društva za pružanje korisničke podrške, stručne savjetnike (uključujući advokatska, revizorska društva, računovođe, porezne savjetnike, pomoć na cesti, izrada fleet kartica i dr.),
- knjigovodstvene servise,
- banke,
- društva za marketinške svrhe,
- društva za iznajmljivanje kadrova i HR usluge,
- društva za osiguranja.

U svom poslovanju koristimo i usluge dobavljača vozilima odnosno usluge servisnih radionica u svrhu zaključenja, izvršenja i konačnog obračuna ugovora vezanih uz naše proizvode.

Lista obrađivača se periodično ažurira, kad god dođe do izmjena i dopuna u njegovom sastavu.

Lista obrađivača Porsche leasing d.o.o.



Obrađivači PL

Lista obrađivača Porsche Partner d.o.o.



Obrađivači PP

4. Vremensko razdoblje čuvanja podataka

Da bismo ispunili zakonske obaveze dokumentovanja i čuvanja u skladu sa Zakonom o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, čuvati ćemo podatke u periodu od 10 (deset) godina od prekida ugovornih odnosa sa Vama;

- Lični podaci zaposlenih, čuvaju se 10 godina od dana prestanka radnog odnosa, osim ako duži rok ne nalažu posebni propisi (npr. poreski, trajno čuvanje određene radno pravne dokumentacije);

- Lični podaci naših klijenata koji se nalaze u svim pratećim dokumentima koji prate registracije i finansijsko računovodstvo čuvaju se u arhivi Porsche Leasinga, odnosno kod Društva Cloud IT d.o.o. Sarajevo, 10 godina od datuma završetka finansijske godine u kojoj je izrađena prateća dokumentacija u skladu sa internim pravilima čuvanja računovodstvenih isprava. Društva Cloud IT d.o.o. Sarajevo je zadužen na osnovu Ugovora o poslovnoj saradnji vršiti usluge sređivanja, upravljanja i čuvanja pasivne registraturne građe i aktivne dokumentacije, a koji djeluje kao naš obrađivač;

- u slučaju polisa osiguranja i dosjea štete, čuvati ćemo Vaše podatke zajedno sa tehničkim dokazima i povezanim računovodstvenim dokazima 10 godina od dana isteka polise, odnosno završetka dosjea štete, u skladu sa zakonskom obavezom arhiviranja osiguravača;

Podatke koje obrađujemo na osnovu Vaše saglasnosti više nećemo obrađivati nakon što povučete saglasnost, a takvi podaci će biti brisani ako ne postoji druga pravna osnova za obradu.

Lične podatke koje obrađujemo na osnovu legitimnog interesa obrađivati ćemo isključivo u razdoblju koje je nužno za postizanje svrhe obrade.

5. Vaša prava u obradi ličnih podataka

Vezano uz obradu Vaših ličnih podataka, imate pravo ostvariti sljedeća prava:

- **Pravo na pristup ličnim podacima**

Imate pravo zatražiti te dobiti informacije o ličnim podacima koji se na Vas odnose, a koje društvo obrađuje, pod uslovom da je Vaš identitet nesporno utvrđen. Nosilac podataka ima pravo da dobije potvrdu od Društva o tome obrađuju li se njegovi lični

podaci i, ako se obrađuju, pristup ličnim podacima i sljedećim informacijama: svrsi obrade, kategoriji ličnog podatka koji se obrađuju, primaocu ili kategorijama primalaca kojima je lični podatak otkriven ili će biti otkriven, a posebno primaocu u drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji, predviđenom roku u kojem se lični podaci čuvaju, ili ako to nije moguće, kriterijima korištenim za određivanje tog roka, pravo da se od Društva zatraži ispravka ili brisanje ličnog podatka ili ograničavanje obrade ličnog podatka koji se odnosi na nosioca podataka ili pravo na prigovor na takvu obradu, pravo na podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu ličnih podataka u BiH ili tužbe nadležnom sudu, ako se lični podatak ne prikuplja od nosioca podataka, svakoj dostupnoj informaciji o njegovom izvoru, postojanju automatiziranog donošenja odluka, uključujući i profiliranje te, najmanje u tim slučajevima, razumne informacije o kriteriju koji se koristi, kao i značaju i predviđenim posljedicama takve obrade za nosioca podataka. Ako se lični podatak prenosi u drugu državu ili međunarodnu organizaciju, nosilac podataka ima pravo da bude informisan o odgovarajućim mjerama zaštite. Društvo osigurava kopiju ličnog podatka koji se obrađuje. Za sve dodatne kopije koje zatraži nosilac podataka, Društvo može naplatiti opravdanu naknadu na osnovu administrativnih troškova.

- **Pravo na ispravak ličnih podataka**

Ukoliko su pohranjeni lični podaci netačni ili nepotpuni, imate pravo zatražiti ispravak ili nadopunu ličnih podataka.

- **Pravo na brisanje ličnih podataka**

Ukoliko ne postoji pravna osnova na daljnju obradu i čuvanje ličnih podataka, imate pravo zahtijevati da Vaši lični podaci budu obrisani.

- **Pravo na ograničenje obrade**

Imate pravo zatražiti privremeno blokiranje obrade ličnih podataka, ako osporavate njihovu tačnost, ako je obrada nezakonita, a Vi se protivite brisanju ličnog podatka i umjesto toga tražite ograničenje njegove obrade, ako kontroloru podataka više nije potreban lični podatak za potrebe obrade, ali ga Vi zahtijevate radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva, ako ste uložili prigovor i očekujete potvrdu da Vaši razlozi prevladavaju nad legitimnim razlozima kontrolora podataka.

Ako je obrada ograničena taj lični podatak smije se obrađivati samo uz saglasnost nosioca podataka, izuzev čuvanja, ili za postavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahtjeva ili zaštitu prava drugog fizičkog ili pravnog lica ili zbog važnog javnog interesa.

- **Obaveza obavještanja u vezi sa ispravkom ili brisanjem podataka, kao i ograničenjem obrade**

Kontrolor podataka je dužan da obavijesti sve primaocima kojima su lični podaci otkriveni o svakoj ispravci ili brisanju ličnog podatka ili ograničenju njihove obrade u skladu sa zakonom, osim ako je to nemoguće ili zahtjeva neproporcionalan utrošak vremena i sredstava.

- **Pravo na prenosivost podataka**

Ukoliko je tehnički izvodivo, imate pravo zatražiti prijenos onih podataka koje ste pružili kontroloru podataka na osnovu saglasnosti ili na osnovu ugovora, pod uslovom da se obrada tih podataka obavlja automatiziranim putem.

- **Pravo na prigovor**

Ako smatrate da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazite imate pravo da u svakom trenutku podnesete kontroloru podataka prigovor na obradu svojih ličnih podataka. Kontrolor podataka je dužan da prekine sa obradom ličnih podataka, osim ako je predočio da postoje zakonski razlozi za obradu koji pretežu nad Vašim interesima, pravima ili slobodama ili su u vezi sa podnošenjem, ostvarivanjem ili odbranom pravnog zahtjeva. Imate pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih ličnih podataka koji se obrađuju za potrebe direktnog marketinga, uključujući i profilisanje, u mjeri u kojoj je ono povezano sa direktnim marketingom. Ako lice na koje se podaci odnose podnese prigovor na obradu za potrebe direktnog marketinga, lični podaci ne mogu se dalje obrađivati u takve svrhe.

- **Pravo na prigovor na automatizirano pojedinačno donošenje odluka**

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da se na njega ne primjenjuje odluka donesena isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje, ako se tom odlukom proizvode pravne posljedice po to lice ili ta odluka značajno utiče na njegov

položaj. Ovo pravo se ne primjenjuje ako je odluka neophodna za zaključenje ili izvršenje ugovora između lica na koje se podaci odnose i Porsche leasing d.o.o. ili Porsche Partner d.o.o.

- **Pravo povlačenja date saglasnosti**

Imate pravo, u bilo koje vrijeme, povući datu saglasnost. U tom slučaju, lični podaci u tu svrhu moraju biti brisani, ukoliko ne postoji druga pravna osnova za obradom istih podataka.

Za ostvarivanje navedenih prava možete podnijeti pismenu prijavu [Zahtjev za ostvarivanje prava](#)



Zahtjev za
ostvarivanje prava

Sva gore navedena prava možete ostvariti direktno pisanim putem na e-mail adresu:

zastitalicnihpodataka@porscheleasing.ba, lično ili poštom na adresu sjedišta društva: Bulevar Meše Selimovića br. 16, 71000 Sarajevo.

U svakom trenutku možete podnijeti i prigovor nadzornom tijelu – Agencija za zaštitu ličnih podataka, na adresu: Dubrovačka br. 6, 71000 Sarajevo Sarajevo ili putem e-maila: azlpinfo@azlp.ba

6. Promjene u Obavještenju o zaštiti ličnih podataka

Ovo obavještenje o zaštiti ličnih podataka posljednji put je ažurirano dana 15.07.2025.