



PORSCHE FINANCE GROUP BOSNIA & HERZEGOVINA

Kriteriji procjene za vraćanje vozila



SADRŽAJ

Uvod

3

Katalog oštećenja / Pregled

4-5

Karoserija vozila

6-11

Farba

12-13

Stakla

14-17

Točkovi

18-23

Unutrašnjost

24-27

Ugrađeni i montirani dijelovi

28-29

Mehanički i električni sistemi

30-31

Nedostajući dijelovi

32

Photo on the cover:

© BAM PHOTOGRAPHERS CGI Die Bildstürmer



UVOD

Svrha kataloga oštećenja je da pojasni proces vraćanja vašeg vozila iz leasinga. On sadrži važne informacije o osnovnim principima fer procjene vozila u okviru PFG Fleet Management-a i služi kao vodič prilikom vraćanja vozila.

Proces vraćanja

Proces vraćanja vozila osmišljen je tako da bude jednostavan, transparentan i fer za korisnika. Kriteriji navedeni u ovom katalogu koriste se za procjenu vozila u trenutku njegovog vraćanja i za utvrđivanje njegovog trenutnog stanja. Oni predstavljaju neobavezujuće smjernice kako bi se izbjegli neočekivani troškovi.

Katalog oštećenja

Razlikuju se dvije vrste oštećenja:



Prihvatljiva oštećenja: oštećenja nastala kao rezultat normalne upotrebe vozila i koja ne narušavaju ukupan vizuelni izgled vozila.



Neprihvatljiva oštećenja: oštećenja koja prevazilaze normalnu upotrebu i evidentiraju se u izvještaju vještaka, korisniku se naplaćuju.

Tipična oštećenja prikazana su u katalogu oštećenja – tekstualno i kroz fotografije.

Pregled vozila

Pregled će biti sproveden u skladu sa sljedećim kriterijima kako bi se obezbjedila fer i transparentna procjena vozila.

- Pogodno mesto za pregled, zaštićeno od vremenskih uslova i sa dovoljno svetlosti.
- Vozilo mora biti temeljno očišćeno spolja i iznutra, u suhom stanju.
- Sve lične stvari moraju biti uklonjene.
- Pregled se vrši u skladu sa nacionalnim standardima za procjenu stanja.

Ovaj vodič nije zamjena za stručnost specijalista – cilj je da se evidentiraju oštećenja koja mogu umanjiti vrijednost vozila ili izazvati nesporazume pri preprodaji. Zbog toga je ukupan izgled vozila od ključne važnosti.

KATALOG OŠTEĆENJA

Pregled

	Oštećenje	Prihvatljivo	Neprihvatljivo
Karoserija	Udubljenja i udarci	- Ugnječenja i udarci ≤ 2 cm - Nije potrebno farbanje	- Ugnječenja i udarci > 2 cm - Potrebno farbanje
	Ogrebotine i oguljotine	Ogrebotine i oguljotine ≤ 2 cm	Ogrebotine i ogrebotine veće od 2 cm
	Oštećenja nastala u saobraćajnoj nezgodi	Nema	Sve
Farba	Ogrebotine i vidljivi nedostaci na boji	- Moguće ukloniti nedostatke poliranjem - Udari kamenčića (do 3 na površini 10 x 10 cm)	- Velike ogrebotine - Potrebno fabranje i nije moguće ukloniti nedostatke poliranjem - Loš prethodni popravak - Oštećenja boje izazvana naljepnicama - Kontaminacija boje (hrđa) - Udari kamenčića (više od 3 na površini 10 x 10 cm)
Stakla	Vjetrobranska stakla i prozori	Oštećenja izazvana manjim udarima kamenčića	- Pukotine i fisure na vjetobranskom staklu - Loš prethodni popravak
	Mali stakleni dijelovi	Blagi tragovi habanja (npr. udari kamenčića, ogrebotine)	- Znaci značajnog habanja - Pukotine - Curenje prozora - Oštećenja od udarca kamenčića - Prodor vode - Deformacije
Tečkovi	Gume	- Podjednako istrošene - Minimalna dubina šare za ljetne gume: ≥ 1,6 mm; za zimske gume: ≥ 4 mm	- Nejednako istrošene - Nepravilnosti u habanju - Udarci/izbočine “Nazubljeno” habanje - Minimalna dubina šare za ljtene gume : < 1,6 mm; za zimske gume < 4 mm
	Felge	Mala oštećenja (npr. ogrebotine ≤ 3 cm)	- Ogrebano (više od 3 cm) - Polomljeno - Deformisana ivica felge - Upečatljive pukotine i ogrebotine
	Ukrasni poklopci točkova	Blago ogrebano, bez preloma (ogrebotine ≤ 5 cm)	- Ogrebotine veće od 5 cm - Deformisano - Polomljeno - Nije originalno - Nedostaje

KATALOG OŠTEĆENJA

Pregled

	Oštećenje	Prihvatljivo	Neprihvatljivo	
Unutrašnjost	Sjedišta	Normalni tragovi habanja	- Zarezi - Opekotine (rupe od žara) - Pukotine - Rupe - Prelomi - Deformacije	- Neuklonjive mrlje - Oštećeni sigurnosni pojasevi i kopče - Plijesan - Nedostajući dijelovi - Oštećenja izazvana naljepnicama - Promjene boje
	Unutrašnja obloga	- Normalni znaci habanja (uključujući podnu oblogu) - Blage grebotine	- Ogrebotine - Prelomi/lomovi - Ogrebotine od habanja - Odvajanje, npr. zaptivki na vratima i prtljažniku - Nuklonjive mrlje	- Nedostajući dijelovi - Oštećenja izazvana naljepnicama i oznakama - Oštećenja na oblozi krova i prtljažnika - Životinjska dlaka - Plijesan
Ugrađeni montirani dijelovi		- Male ogrebotine (van vidnog polja) - Autorizovana i pravilno izvedena ugradnja	- Promjene koje se ne mogu vratiti u originalno stanje - Ogrebotine - Rupe, nenormalno habanje	- Oštećenja izazvana naljepnicama ili oznakama - Ugradnje koje nisu odobrene od strane Porsche Finance Group B&H
Mehanički i električni sistemi		Sve u redu	- Nepridržavanje intervala servisiranja i održavanja i prekomjerna upotreba - Nedostatak tehničkog pregleda - Oštećenja i prekomjerno habanje na mehaničkim/električnim sistemima	
Razno	Nedostajući dijelovi	Sve vraćeno	- Nedostajući dijelovi - Kartica sa kodom ključa - Servisna knjižica	- Dokumentacija vozila - Gume - Kartica za gorivo
	Opšte		Sva oštećenja koja mogu uticati na pregled vozila prema članu 57a	

KAROSERIJA

Udubljenja i ispupčenja



PRIHVATLJIVO:

- ≤ 2 cm, max. 3 po dijelu karoserije
- bez potrebe za farbanjem.



Malo udubljenje manje od 2 cm



Malo udubljenje manje od 2 cm



Veliko udubljenje prečnika veće od 2 cm



Udubljenje sa ogrebotinom



Udubljenje sa ljuštenjem farbe

KAROSERIJA

Udubljenja i ispupčenja



NEPRIHVATLJIVO:

- > 2 cm ili više od 3 po dijelu
- karoserije potrebna reparacija ili farbanje.

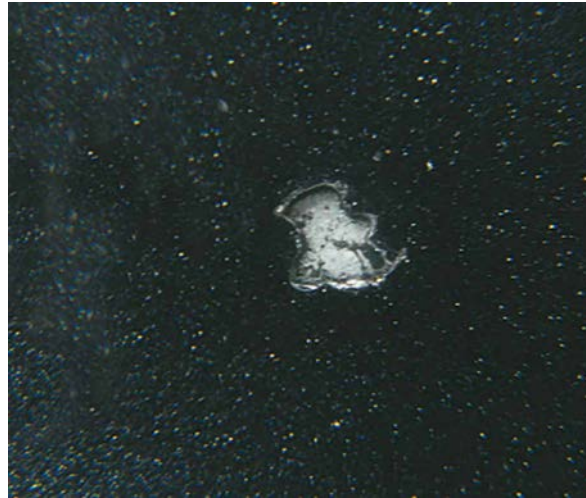
KAROSERIJA

Ogrebotine i oguljenja



PRIHVATLJIVO:

- ≤ 2 cm, maksimalno 3 po dijelu karoserije



Oštećenje od kamenčića manje od 2 cm



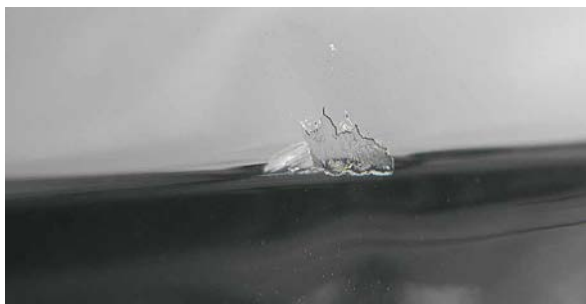
Mala ogrebotina (može se polirati), manja od 2 cm



Ogrebotina manja od 2 cm



Velika ogrebotina



Udubljenje sa ogrebotinom



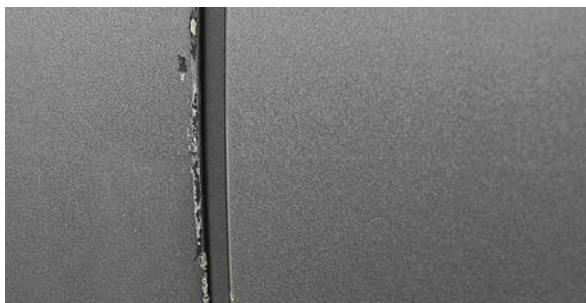
Ogrebotina na retrovizoru duža od 2 cm



Više ogrebotina



Velika ogrebotina



Velike ogrebotine

KAROSERIJA

Ogrebotine i tragovi od habanja



NEPRIHVATLJIVO:

- > 2cm ili više od 3 po delu ili oštećenja kroz sloj laka.

KAROSERIJA

Oštećenja od saobraćajne nezgode



PRIHVATLJIVO:

- Nijedno.



Bez oštećenja



KAROSERIJA

Oštećenja od saobraćajne nezgode



NEPRIHVATLJIVO:

- svako oštećenje od saobraćajne nezgode

BOJA

Ogrebotine i vidljivi nedostaci



PRIHVATLJIVO:

- moguće ukloniti poliranjem;
- oštećenja od kamenčića manje od 3 na 10 x 10 cm
- bez prolaska u sljedeći sloj boje



Neobrađena ogrebotina



Polirana ogrebotina



Velika oštećenja od kamenčića sa znakovima hrđe



Ostaci ljepila



Više oštećenja od kamenčića na površini 10 x 10 cm

BOJA

Ogrebotine i vidljivi nedostaci



NEPRIHVATLJIVO:

- potrebna reparacija i farbanje
- nemoguće ukloniti poliranjem
- loša prethodna popravka
- oštećenja od naljepnica, hrđe, vremenskih uticaja, pranja u auto-praonici
- kamenčići >3 na 10 x 10 cm

STAKLA

Vjetrobran i prozori

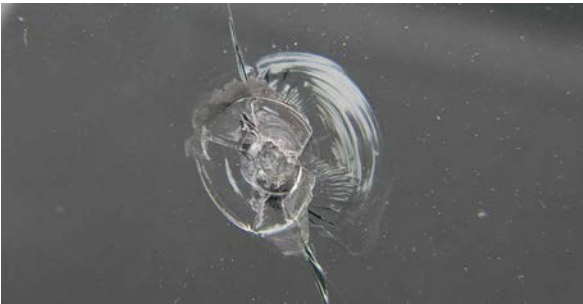


PRIHVATLJIVO:

- mala površinska oštećenja od kamenčića van vidnog polja vozača



Malo oštećenje od kamenčića na vjetrobranskom staklu



Pukotina na vjetrobranskom staklu



Pukotina na vjetrobranskom staklu



Loše sanirano oštećenje od kamenčića na vjetrobranskom staklu



Pukotina u obliku krila pčele na vjetrobranskom staklu



Polomljeno vjetrobransko staklo

STAKLA

Vjetrobran i prozori



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine, naprsnuća, loše popravke, oštećenja neprihvatljiva pri tehničkom pregledu vozila.

STAKLA

Mali stakleni delovi (farovi, svjetla, ogledala)

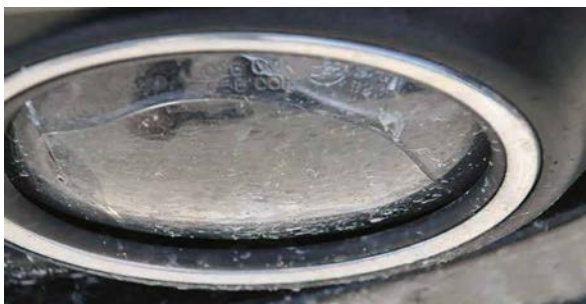


PRIHVATLJIVO:

- manji tragovi habanja koji ne utiču na funkcionalnost i bezbjednost.



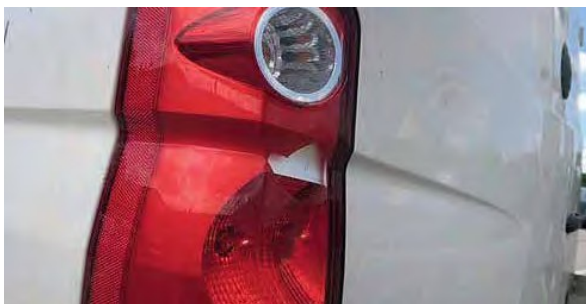
Malo oštećenje od kamenčića



Oštećeno magleno svjetlo



Polomljeni manji dijelovi stakla



Pukotina na zadnjem svjetlu



Jako ogreban prednji far



Prodor vode

STAKLA

Mali stakleni dijelovi (farovi, svjetla, ogledala)



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine, oštećenja od kamenčića, deformacije, ogrebotine koje utiču na funkcionalnost i bezbjednost.

TOČKOVI

Gume



PRIHVATLJIVO:

- ravnomjerno potrošene
- minimalna dubina šare: ljetne $\geq 1,6$ mm, zimske ≥ 4 mm
- ispravan rezervni točak



Dubina šare > 4 mm



Ispuštena guma



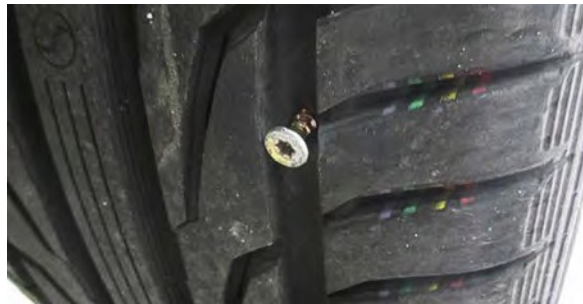
Istrošena guma



Oštećena guma



Guma sa izbočinom



Prisustvo stranog tijela u gumi

TOČKOVI

Gume



NEPRIHVATLJIVO:

- neravnomjerno potrošene
- posječene
- sa ispupčenjima
- pogrešna dimenzija
- dubina šare manja od zakonskog minimuma

TOČKOVI

Felge



PRIHVATLJIVO:

- manje ogrebotine i oguljenja ≤ 3 cm



Ogrebotina na felgi dužine ≤ 3 cm



Manja ogrebotina na felgi



Aluminijska felga više puta izgrebana



Aluminijska felga znatno oštećena



Felga deformisana



Nije fabrička felga

TOČKOVI

Felge



NEPRIHVATLJIVO:

- ogrebotine > 3 cm
- polomljene
- deformisane
- sa pukotinama
- nedostajuće originalne felge ili sigurnosni šarafi.

TOČKOVI

Ratkape



PRIHVATLJIVO:

- manje ogrebotine ≤ 5 cm, bez pucanja.



Manje lokalno oštećenje



Oštećena ratkapa



Oštećena ratkapa



Oštećena ratkapa

TOČKOVI

Ratkape



NEPRIHVATLJIVO:

- ogrebotine > 5 cm
- deformisane
- polomljene
- nedostajuće ili neoriginalne

ENTERIJER

Sjedišta



PRIHVATLJIVO:

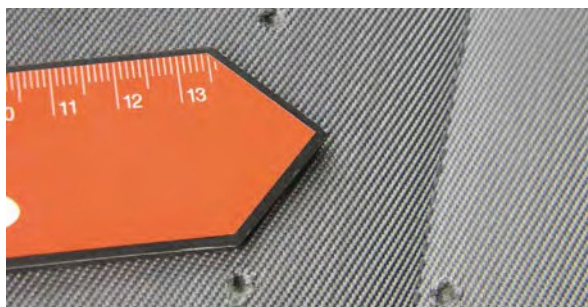
- normalni tragovi habanja
- manje ogrebotine
- uklonjive nečistoće
- bez oštećenja



Sjedišta nisu zaprljana



Opekotina na sjedištu



Rupe u sjedištu



Oštećeno sjedište



Sjedišta sa nečistoćama

ENTERIJER

Sjedišta



NEPRIHVATLJIVO:

- posjekotine
- rupe
- progorjelo sjedište
- deformacije
- fleke koje se ne mogu ukloniti
- oštećeni sigurnosni pojasevi/brave
- buđ
- neprijatan miris
- nedostajući dijelovi (npr. naslon za glavu)

ENTERIJER

Unutrašnja obloga



PRIHVATLJIVO:

- normalni tragovi habanja
- manje ogrebotine
- uklonjive fleke



Istrošena unutrašnja obloga



Manja ogrebotina na unutrašnjoj



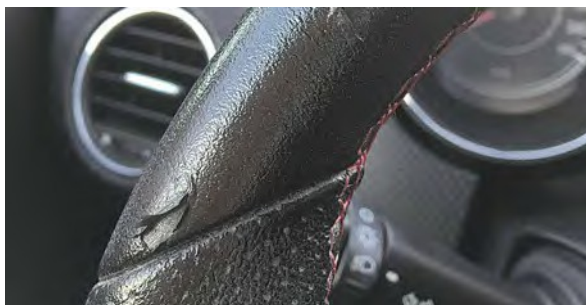
Izgrebane zadnje obloge



Oštećen plastični dio



Rupa u unutrašnjoj oblozi



Oguljen ili izgreban volan



Oštećena obloga vrata



Oštećene obloge

ENTERIJER

Unutrašnja obloga



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine
- deformacije
- nedostajući dijelovi
- neuklonjive fleke
- buđ
- tragovi ljepljenja naljepnica
- oštećena obloga krova i gepeka
- dlake životinja

UGRADNJE I DODACI



PRIHVATLJIVO:

- profesionalno ugrađeni dodaci u potpunosti funkcionalni
- manje ogrebotine van vidnog polja
- uklonjive folije



Folija skinuta bez ikakvih ostataka



Oštećenje farbe usljed naljepnica



Dodaci montirani na instrument tabli

UGRADNJE I DODACI



NEPRIHVATLJIVO:

- rupe
- trajne modifikacije
- ogrebotine i habanja u vidnom polju
- oštećenja od naljepnica
- nadogradnje izvršene van ovlaštenog servisa

MEHANIČKI I ELEKTRIČNI SISTEMI

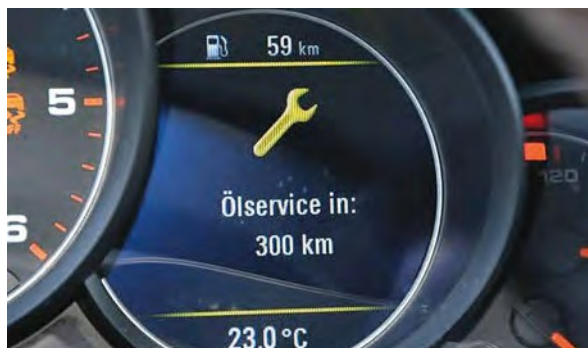


PRIHVATLJIVO:

- bez kvarova.



Intervali za redovan servis i zamjenu ulja su uredu.



Zahrđali kočioni disk

MEHANIČKI I ELEKTRIČNI SISTEMI



NEPRIHVATLJIVO:

- nepoštovanje servisnih intervala
- nedostatak redovnih pregleda
- svi kvarovi i prekomjerna habanja mehaničkog i električnog sistema

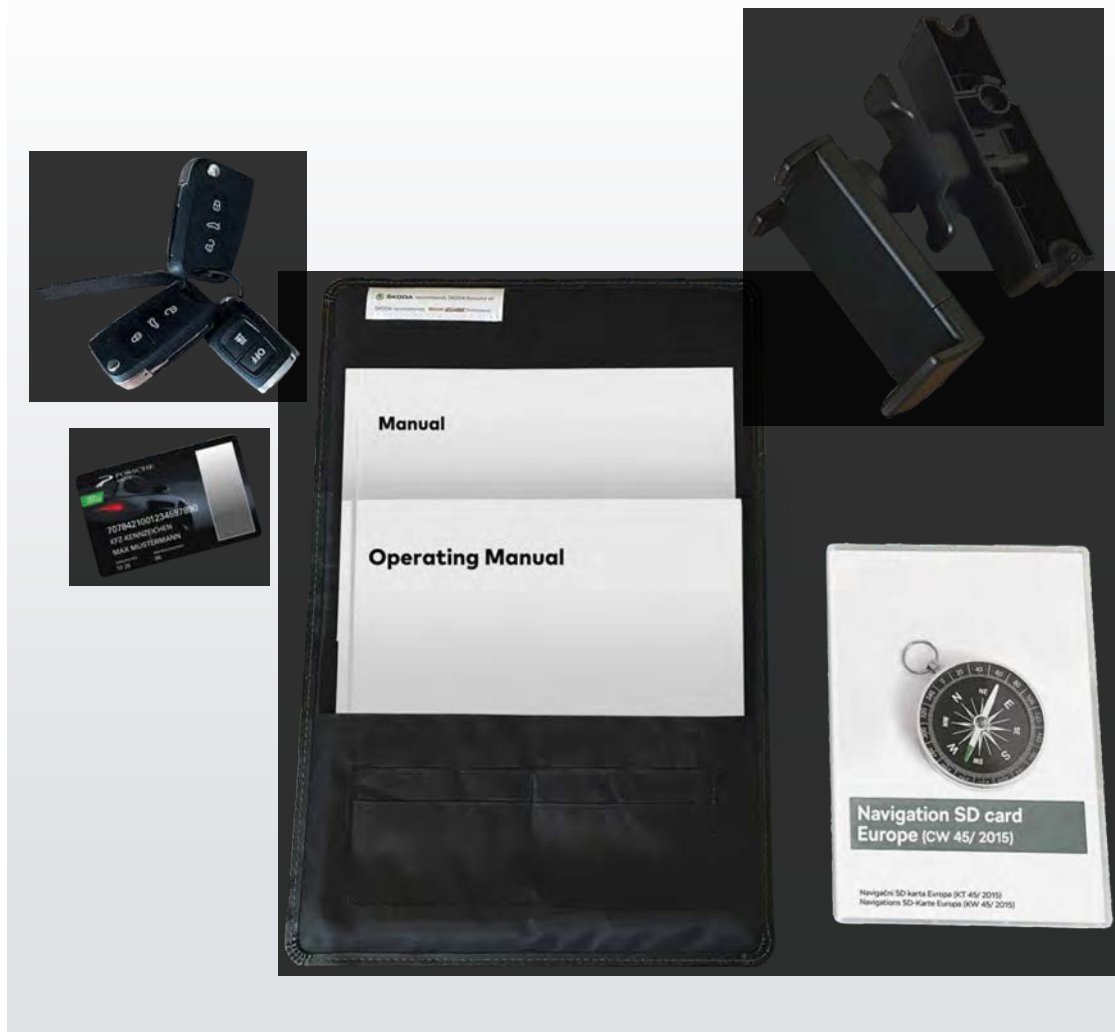
NEDOSTAJUĆI DIJELOVI



NEPRIHVATLJIVO:

Nedostaju (primjeri):

- Svi ključevi
- Dokumentacija
- Alati
- Ratkape
- Gume
- Prekrivač prtljažnika
- Pepeljara



ŽELIMO VAM SIGURNO PUTOVANJE BEZ NEZGODA!





PORSCHE LEASING
Bulevar Meše Selimovića 16 | 71000 Sarajevo
Tel.: 033/257-147
porscheleasing.ba