



PORSCHE FINANCE GROUP BOSNIA & HERZEGOVINA

Kriteriji procjene za vraćanje vozila

 **PORSCHE**
FINANCE GROUP
Fleet Management

SADRŽAJ

Uvod	3
-------------	----------

Katalog oštećenja / Pregled	4 - 5
------------------------------------	--------------

Karoserija	6 - 11
Lak	12 - 13
Stakla	14 - 17
Točkovi	18 - 23
Enterijer	24 - 27
Ugradnje i dodatna oprema	28 - 29
Mehanički i električni sistemi	30 - 31
Prtljažni prostor	32 - 33
Nedostajući dijelovi	34

Photo on the cover:

© BAM PHOTOGRAPHERS CGI Die Bildstürmer



KRITERIJI PROCENE ZA VRAĆANJE KOMERCIJALNIH VOZILA

UVOD

Svrha kataloga oštećenja je da pojasni proces vraćanja vašeg vozila iz leasinga. On sadrži važne informacije o osnovnim principima fer procjene vozila u okviru PFG Fleet Management-a i služi kao vodič prilikom vraćanja vozila.

Obim ovog kataloga oštećenja ograničen je na komercijalna vozila, koja su aktivno korištena za prevoz robe ili osoba i koja su u saobraćajnoj dokumentaciji klasifikovana kao N1. U poređenju sa sektorom putničkih vozila, moraju se primjeniti drugačiji kriteriji tolerancije.

Proces vraćanja

Proces vraćanja vozila osmišljen je tako da bude jednostavan, transparentan i fer za korisnika. Kriteriji navedeni u ovom katalogu koriste se za procjenu vozila u trenutku njegovog vraćanja i za utvrđivanje njegovog trenutnog stanja. Oni predstavljaju neobavezujuće smjernice kako bi se izbjegli neočekivani troškovi.

Katalog oštećenja

Razlikuju se dvije vrste oštećenja:



Prihvatljiva oštećenja: oštećenja nastala kao rezultat normalne upotrebe vozila i koja ne narušavaju ukupan vizuelni izgled vozila.



Neprihvatljiva oštećenja: oštećenja koja prevazilaze normalnu upotrebu i evidentiraju se u izvještaju vještaka, korisniku se naplaćuju.

Tipična oštećenja prikazana su u katalogu oštećenja – tekstualno i kroz fotografije.

Pregled vozila

Pregled će biti sproveden u skladu sa sljedećim kriterijima kako bi se obezbjedila fer i transparentna procjena vozila.

- Pogodno mjesto za pregled, zaštićeno od vremenskih uslova i sa dovoljno svjetlosti.
- Vozilo mora biti temeljno očišćeno spolja i iznutra, u suhom stanju.
- Sve lične stvari moraju biti uklonjene.
- Pregled se vrši u skladu sa nacionalnim standardima za procjenu stanja.

Ovaj vodič nije zamjena za stručnost specijalista – cilj je da se evidentiraju oštećenja koja mogu umanjiti vrijednost vozila ili izazvati nesporazume pri preprodaji. Zbog toga je ukupan izgled vozila od ključne važnosti.

KATALOG OŠTEĆENJA

Pregled

	Oštećenje	Prihvatljivo	Neprihvatljivo
Karoserija	Udubljenja i udarci	- Ugnječenja i udarci ≤ 3 cm - Nije potrebno farbanje	- Ugnječenja i udarci > 3 cm - Potrebno farbanje
	Ogrebotine i oguljotine	Ogrebotine i oguljotine ≤ 3 cm	Ogrebotine i ogrebotine veće od 3 cm
	Oštećenja nastala u saobraćajnoj nezgodi	Nema	Sve
Farba	Ogrebotine i vidljivi nedostaci na boji	- Moguće ukloniti nedostatke poliranjem - Udari kamenčića (do 5 na površini 10 x 10 cm) - Nema ostataka folije	- Velike ogrebotine - Potrebno farbanje i nije moguće ukloniti nedostatke poliranjem - Loš prethodni popravak - Oštećenja boje izazvana naljepnicama - Kontaminacija boje (hrđa) - Udari kamenčića (više od 5 na površini 10 x 10 cm)
Stakla	Vjetrobarska stakla i prozori	Oštećenja izazvana manjim udarima kamenčića	- Pukotine i fisure na vjetobarskom staklu - Loš prethodni popravak
	Mali stakleni dijelovi	Blagi tragovi habanja (npr. udari kamenčića, ogrebotine)	- Znaci značajnog habanja - Pukotine - Curenje prozora - Oštećenja od udarca kamenčića - Prodor vode - Deformacije - Ogrebotine
Točkovi	Gume	- Podjednako istrošene - Minimalna dubina šare za ljetne i zimske gume po zakonski propisanoj vrijednosti	- Nejednako istrošene - Nepravilnosti u habanju - Udarci/izbočine “Nazubljeno” habanje - Minimalna dubina šare za ljetne i zimske gume < zakonski propisanoj vrijednosti
	Felge	Mala oštećenja (npr. ogrebotine ≤ 3 cm)	- Ogrebano (više od 3 cm) - Polomljeno - Deformisana ivica felge - Upečatljive pukotine i ogrebotine - Značajno habanje - Nedostaju brave/šrafovi
	Ukrasni poklopci točkova	Blago ogrebano, bez preloma (ogrebotine ≤ 5 cm)	- Ogrebotine veće od 5 cm - Deformisano - Polomljeno - Nije originalno - Nedostaje

KATALOG OŠTEĆENJA

	Oštećenje	Prihvatljivo	Neprihvatljivo	
Unutrašnjost	Sjedišta	Normalni tragovi habanja	• Zarezi • Opekotine (rupe od žara) • Pukotine • Rupe • Prelomi • Deformacije	• Neuklonjive mrlje • Oštećeni sigurnosni pojasevi i kopče • Plijesan • Nedostajući dijelovi • Oštećenja izazvana naljepnicama • Promjene boje
	Unutrašnja obloga	• Normalni znaci habanja (uključujući podnu oblogu) • Blage grebotine	• Ogrebotine • Prelomi/lomovi • Ogrebotine od habanja • Odvajanje, npr. zaptivki na vratima i prtljažniku • Nuklonjive mrlje	• Plijesan • Nedostajući dijelovi • Oštećenja izazvana naljepnicama i oznakama • Oštećenja na oblozi krova i prtljažnika • Životinjska dlaka • Nečistoće koje zahtijevaju profesionalno čišćenje
Instalacije I dodaci		• Male ogrebotine (van vidnog polja) • Autorizovana i pravilno izvedena ugradnja	• Promjene koje se ne mogu vratiti u originalno stanje • Ogrebotine • Rupe, nenormalno habanje	• Oštećenja izazvana naljepnicama ili oznakama • Ugradnje koje nisu odobrene od strane Porsche Finance Group B&H
Prestor za teret		• Ogrebotine, znaci habanja bez uticaja na funkcionalnost • Autorizovana i pravilno izvedena ugradnja	• Ogrebotine, udubljenja, habanja sa pojavom hrđe • Rupe, jaka oštećenja i deformacije na podu I oblogama • Deformacije dijelova karoserije, vrata, prozora koje utiču na funkcionalnost	• Zagađen prostor za teret • Neovlaštene ugradnje u prostoru za teret
Mehanički/električni sistemi		• Sve u redu	• Nepridržavanje intervala servisiranja i održavanja i prekomjerna upotreba • Nedostatak tehničkog pregleda (MOT)	• Sva oštećenja i prekomjerno habanje mehaničkih/električnih sistema
Ostalo	Nedostajući dijelovi	• Sve vraćeno	• Nedostajući dijelovi • Kartica sa kodom ključa • Servisna knjižica	• Dokumentacija vozila • Gume • Kartica za gorivo • Poklopac prtljažnika
	Opšte		• Sva oštećenja koja mogu dovesti do pada na tehničkom pregledu (MOT)	

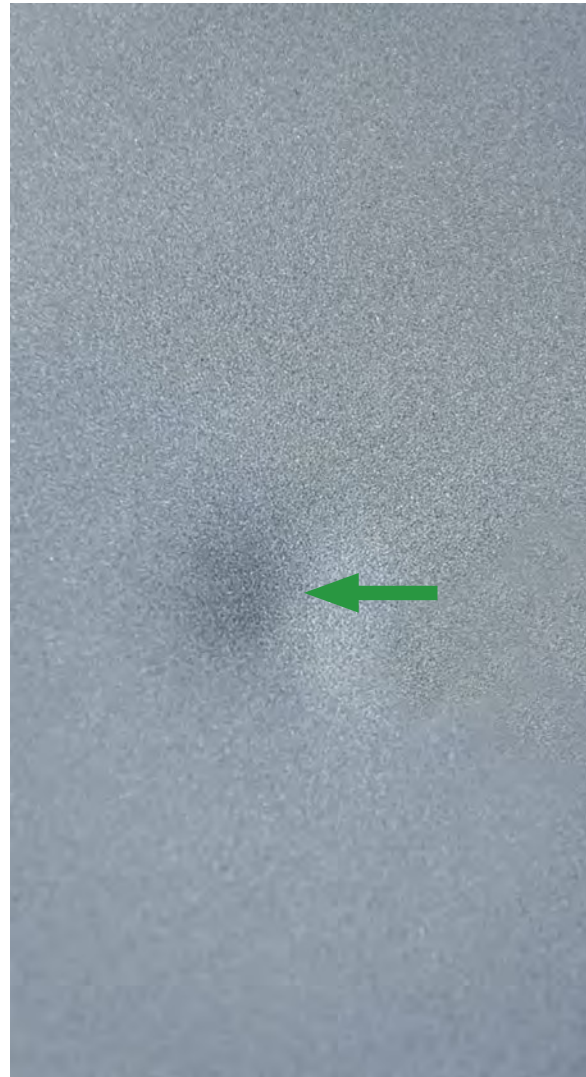
KAROSERIJA

Udubljenja i ispupčenja



PRIHVATLJIVO:

- ≤ 3 cm, max. 5 po dijelu karoserije
- bez potrebe za farbanjem.



Malo udubljenje manje od 3 cm



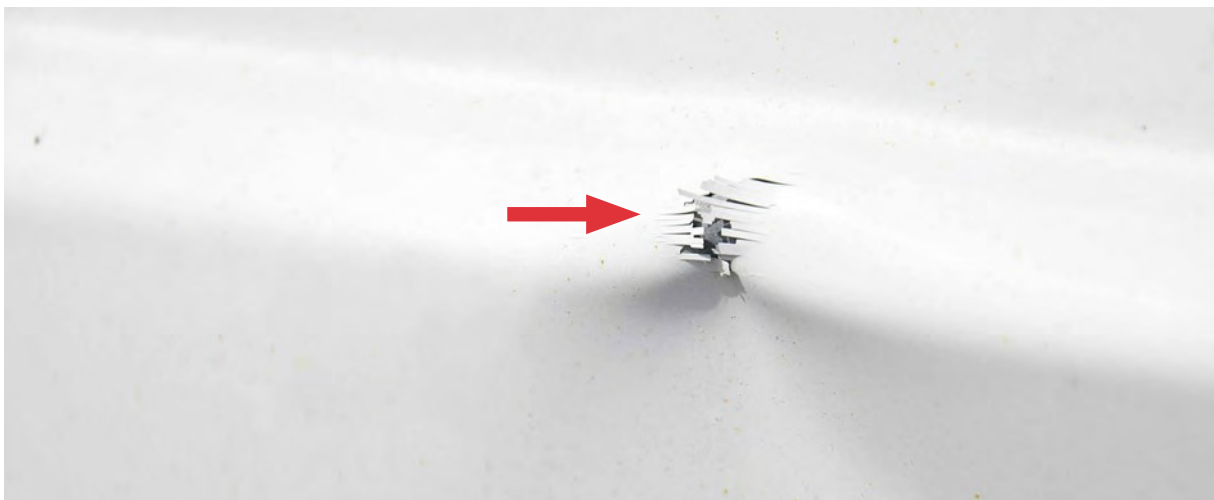
Blago udubljenje manje od 3 cm



Veliko udubljenje veće od 3 cm



Udubljenje sa ogrebotinom



Udubljenje sa oštećenim lakom

KAROSERIJA

Udubljenja i ispupčenja



NEPRIHVATLJIVO:

- 3 cm ili više od 5 po dijelu karoserije, potrebna reparacija ili farbanje.

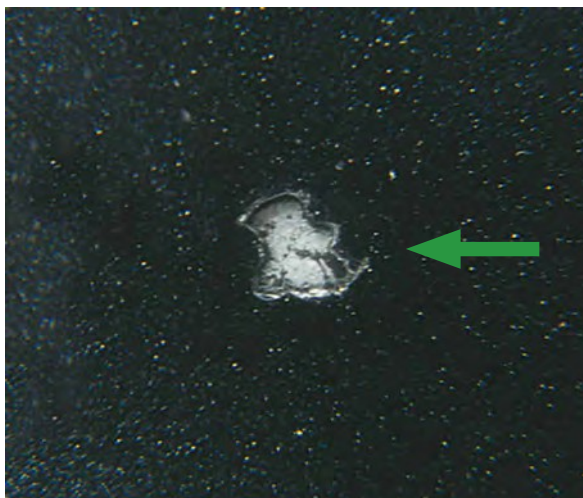
KAROSERIJA

Ogrebotine i tragovi habanja



PRIHVATLJIVO:

- ≤ 3 cm max. 5 po dijelu karoserije



Oštećenje od kamenčića < 3 cm



Plastični branik blago ogreban



Mala ogrebotina, moguće poliranje < 3 cm



Oguljenost < 3 cm



Oguljena ivica



Velika ogrebotina



Jako ogreban plastični deo



Jake oguljenosti



Oštećen branik



Oguljenost > 3 cm

KAROSERIJA

Ogrebotine i tragovi od habanja



NEPRIHVATLJIVO:

- 3 cm ili više od 5 po dijelu ili oštećenja kroz sloj laka

KAROSERIJA

Oštećenja od saobraćajne nezgode



PRIHVATLJIVO:

- Nijedno.



Vozilo bez oštećenja



Jako oštećen blatobran



Oštećen branik



Jako deformisan branik



Veća oštećenja na području vrata

KAROSERIJA

Oštećenja od saobraćajne nezgode



NEPRIHVATLJIVO:

- svako oštećenje od saobraćajne nezgode.

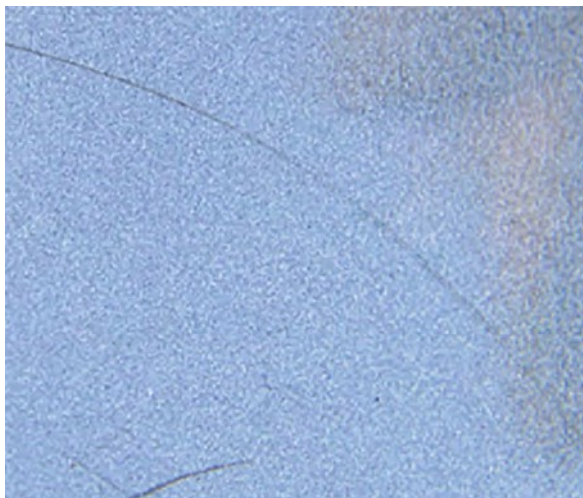
BOJA

Ogrebotine i vidljivi nedostaci



PRIHVATLJIVO:

- moguće ukloniti poliranjem
- oštećenja od kamenčića manje od 5 na 10 x 10 cm
- bez prolaska u sljedeći sloj boje



Neobrađene ogrebotine



Polirane ogrebotine



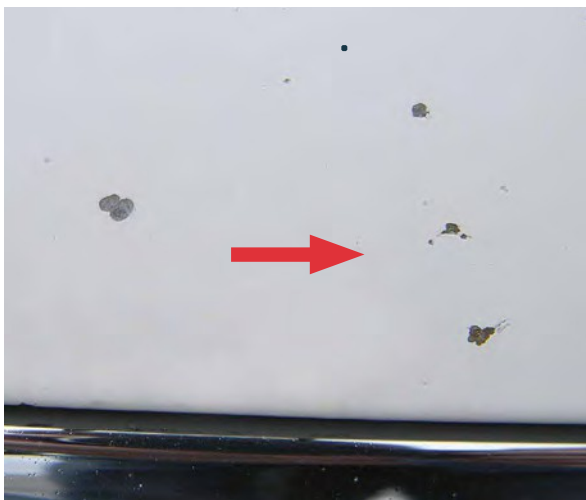
Bez ostataka folije



Veliko oštećenje od kamenčića sa korozijom



Jaka korozija



Prekomerno oštećenje od kamenčića na površini 10 x 10 cm



Vozilo sa znakovima korozije

BOJA

Ogrebotine i vidljivi nedostaci



NEPRIHVATLJIVO:

- potrebna reparacija i farbanje
- nemoguće ukloniti poliranjem
- loša prethodna popravka
- oštećenja od naljepnica, hrđe, vremenskih uticaja, pranja u auto-praonici
- kamenčići više od 5 na 10 x 10 cm

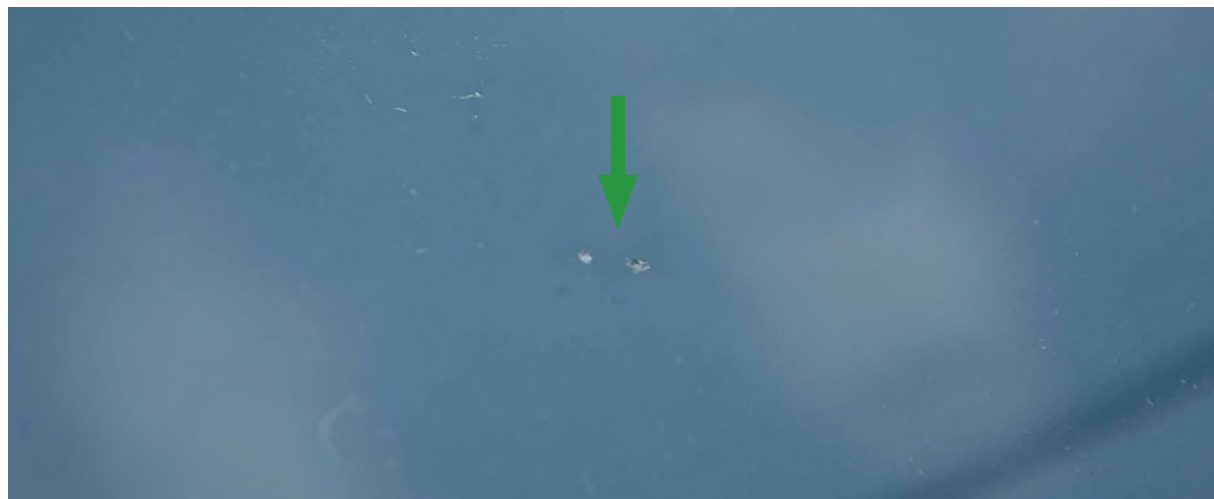
STAKLA

Vjetrobran i prozori



PRIHVATLJIVO:

- mala površinska oštećenja od kamenčića, van vidnog polja vozača



Malo oštećenje od kamenčića na vjetrobranskom staklu



Pukotina na vjetrobranskom staklu



Pukotina na vjetrobranskom staklu



Loše sanirano oštećenje od kamenčića na vjetrobranskom staklu



Pukotina u obliku krila pčele na vjetrobranskom staklu



Polomljeno vjetrobransko staklo

STAKLA

Vjetrobran i prozori



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine, naprsnuća, loše popravke, oštećenja neprihvatljiva pri tehničkom pregledu vozila

STAKLA

Mali stakleni dijelovi (farovi, svjetla, ogledala)

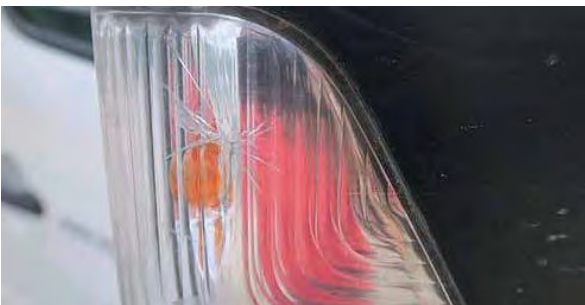


PRIHVATLJIVO:

- manji tragovi habanja koji ne utiču na funkcionalnost i bezbjednost



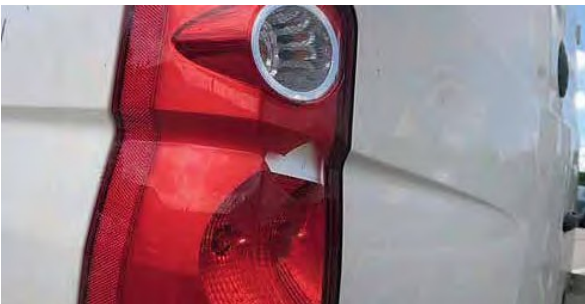
Malo oštećenje od kamenčića



Indikator loma stakla



Polomljeni manji dijelovi stakla



Pukotina na zadnjem svjetlu



Jako ogreban prednji far



Prodor vode

STAKLA

Mali stakleni dijelovi (farovi, svjetla, ogledala)



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine, oštećenja od kamenčića, deformacije, ogrebotine koje utiču na funkcionalnost i bezbjednost.

TOČKOVI

Gume



PRIHVATLJIVO:

- ravnomjerno potrošene
- minimalna dubina šare: ljetne ≥ 2 mm, zimske ≥ 4 mm
- ispravan rezervni točak



Rezervni točak montiran ispod vozila



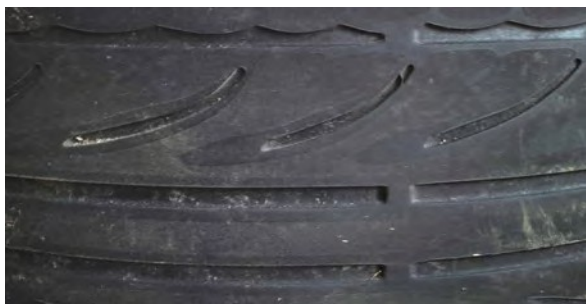
Ravnomjerno istrošen pneumatik



Dubina gazećeg sloja veća od zakonom propisanog minimuma



Prazan pneumatik



Istrošen pneumatik



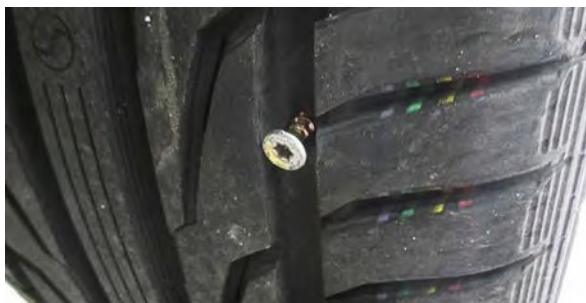
Izbočina na pneumatiku



Oštećen pneumatik



Oštećen pneumatik



Strani predmet

TOČKOVI

Gume



NEPRIHVATLJIVO:

- neravnomjerno potrošene
- posječene
- sa ispupčenjima
- pogrešna dimenzija
- dubina šare manja od zakonskog minimuma

TOČKOVI

Felge



PRIHVATLJIVO:

- manje ogrebotine i oguljenja ≤ 3 cm.



Prihvatljiva čelična felga



Mala ogrebotina



Blago zahrđala felga, ali bez oštećenja



Oštećena čelična felga



Deformisana čelična felga

TOČKOVI

Felge



NEPRIHVATLJIVO:

- ogrebotine > 3 cm
- polomljene
- deformisane
- sa pukotinama
- nedostajuće originalne felge ili sigurnosni šarafi.

TOČKOVI

Ratkape



PRIHVATLJIVO:

- manje ogrebotine ≤ 5 cm, bez pucanja.



Blago ogrebana ratkapa



Manja ogrebotina na ratkapi



Polomljena ratkapa



Polomljena ratkapa

TOČKOVI

Ratkape



NEPRIHVATLJIVO:

- ogrebotine > 5 cm
- deformisane
- polomljene
- nedostajuće ili neoriginalne

ENTERIJER

Sjedišta

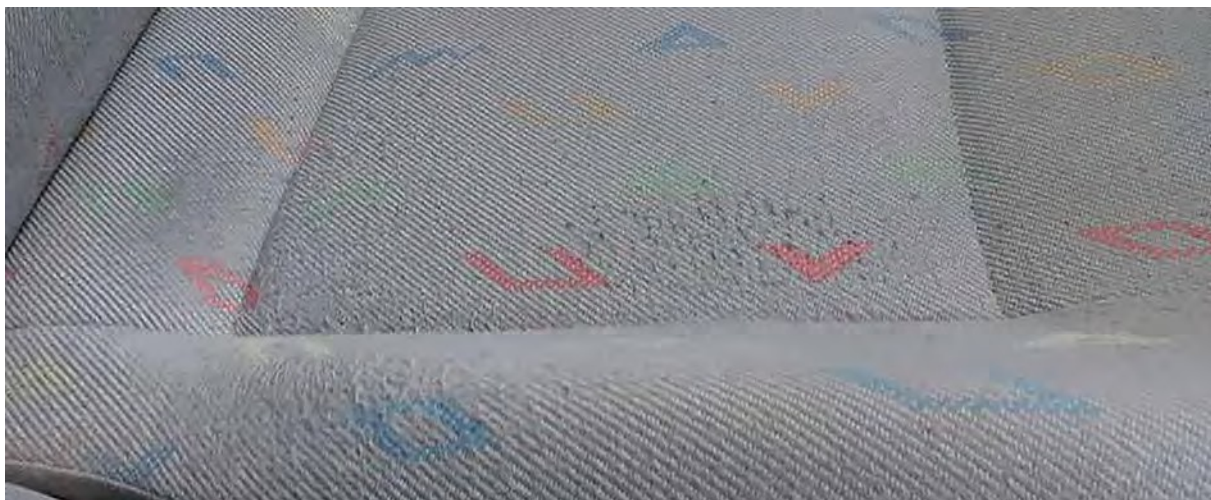


PRIHVATLJIVO:

- normalni tragovi habanja
- manje ogrebotine
- uklonjive nečistoće
- bez oštećenja



Blago pohabano sjedište



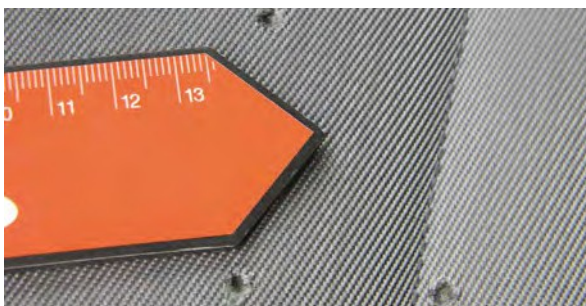
Sjedište sa uobičajenim tragovima habanja



Oštećen završetak sigurnosnog pojasa



Opekotina na sjedištu



Rupe u sjedištu



Oštećeno sjedište



Sjedišta sa nečistoćama

ENTERIJER

Sjedišta



NEPRIHVATLJIVO:

- posjekotine
- rupe
- progorjelo sjedište
- deformacije
- fleke koje se ne mogu ukloniti
- oštećeni sigurnosni pojasevi/brave
- buđ
- neprijatan miris
- nedostajući dijelovi (npr. naslon za glavu)

ENTERIJER

Unutrašnja obloga



PRIHVATLJIVO:

- normalni tragovi habanja
- manje ogrebotine
- uklonjive fleke



Blago pohabana unutrašnja obloga



Pohaban volan



Manja ogrebotina na unutrašnjoj oblozi



Teško oštećena unutrašnja obloga



Oštećen plastični deo



Rupa u unutrašnjoj oblozi

ENTERIJER

Unutrašnja obloga



NEPRIHVATLJIVO:

- pukotine
- deformacije
- nedostajući dijelovi
- neuklonjive fleke
- buđ
- tragovi ljepljenja naljepnica
- oštećena obloga krova i gepeka
- dlake životinja

UGRADNJE I DODACI



PRIHVATLJIVO:

- profesionalno ugrađeni dodaci u potpunosti funkcionalni
- manje ogrebotine van vidnog polja
- uklonjive folije



Dodatna oprema montirana na instrument tabli



Ugradnje na karoseriji koje nisu odobrene od strane Porsche Leasing-a



Izbušena instrument tabla



Neopozive (nepovratne) izmjene na instrument tabli

UGRADNJE I DODACI



NEPRIHVATLJIVO:

- rupe
- trajne modifikacije
- ogrebotine i habanja u vidnom polju
- oštećenja od naljepnica
- nadogradnje izvršene van ovlaštenog servisa

TERETNI PROSTOR



PRIHVATLJIVO:

- ogrebotine i tragovi habanja bez uticaja na funkcionalnost
- pravilno ugrađena i odobrena oprema



Prihvatljivi tragovi habanja u utovarnom prostoru



Dozvoljene sklopove, ispravno montirane



Prihvatljivi tragovi habanja



Neprihvatljivi tragovi habanja na utovarnom prostoru



Nepravilno ožičenje izvedeno od strane korisnika



Vidljivi tragovi demontaže u utovarnom prostoru

TERETNI PROSTOR



NEPRIHVATLJIVO:

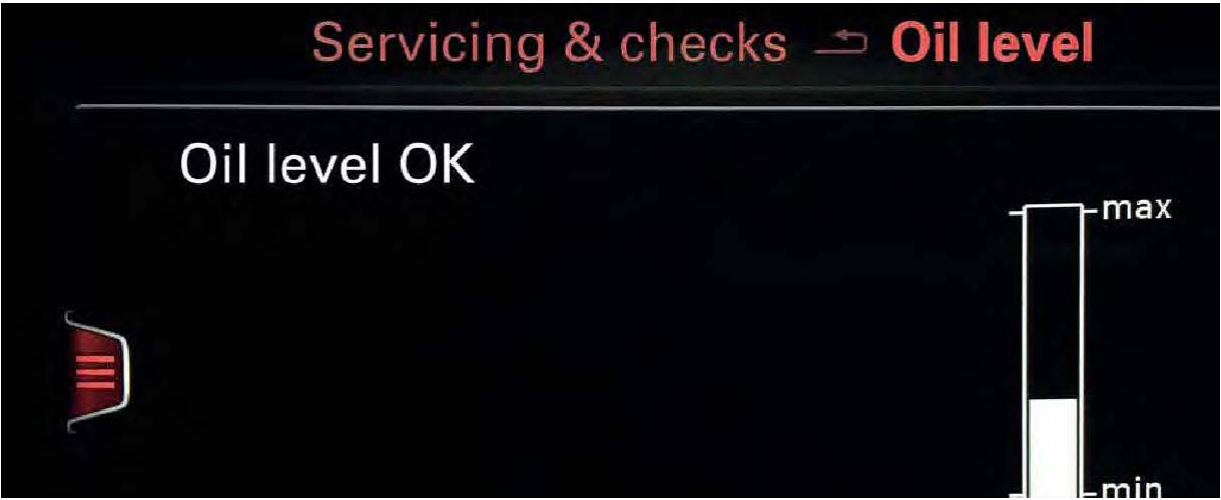
- udubljenja sa pojavom hrđe
- deformacija poda i panela
- oštećena karoserija
- vrata ili prozori koji ne funkcionišu
- kontaminacija prostora
- neodobrene prepravke
- oštećenja usljed prodora vode u tovarni prostor

**MEHANIČKI I ELEKTRIČNI
SISTEMI**

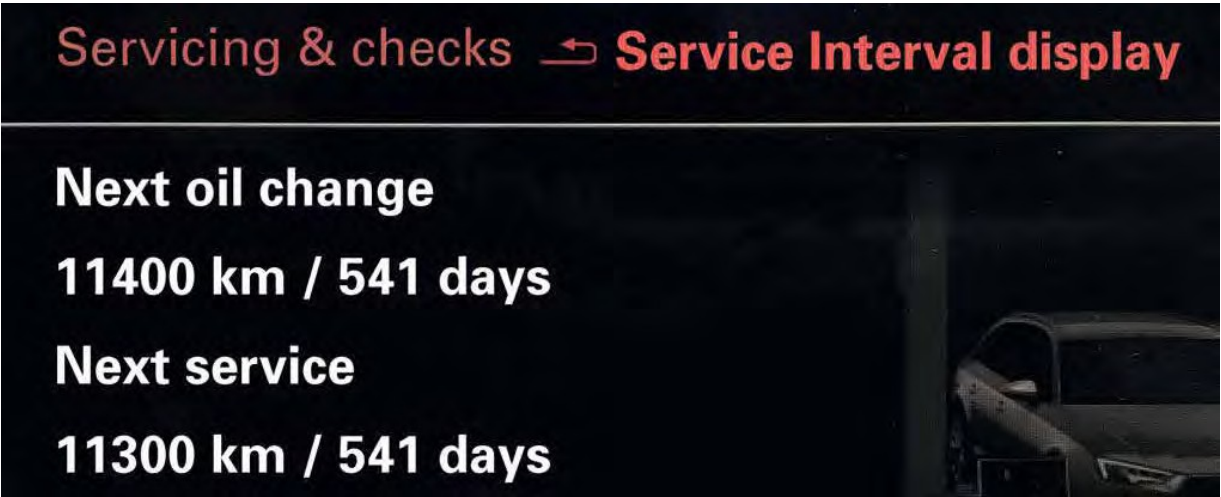


PRIHVATLJIVO:

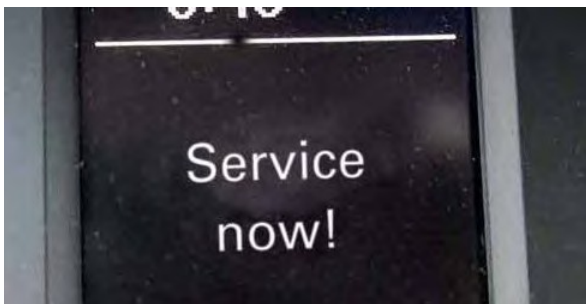
- bez kvarova.



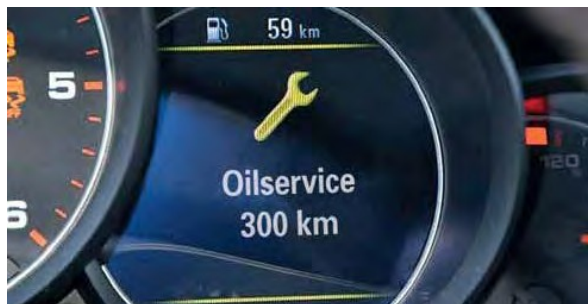
Oil level indicator



Intervali za redovni servis i zamenu ulja su poštovani



Zahtijev za servis



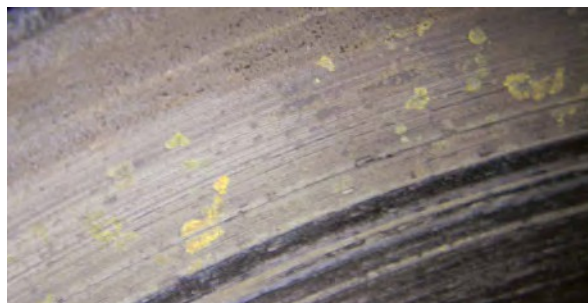
Napomena o servisiranju ulja



Napomena o servisu



Zahtijev za prijevremeni servis



Korozija na kočionom disku

MEHANIČKI I ELEKTRIČNI SISTEMI



NEPRIHVATLJIVO:

- nepoštovanje servisnih intervala
- nedostatak redovnih pregleda
- svi kvarovi i prekomjerna habanja mehaničkog i električnog sistema

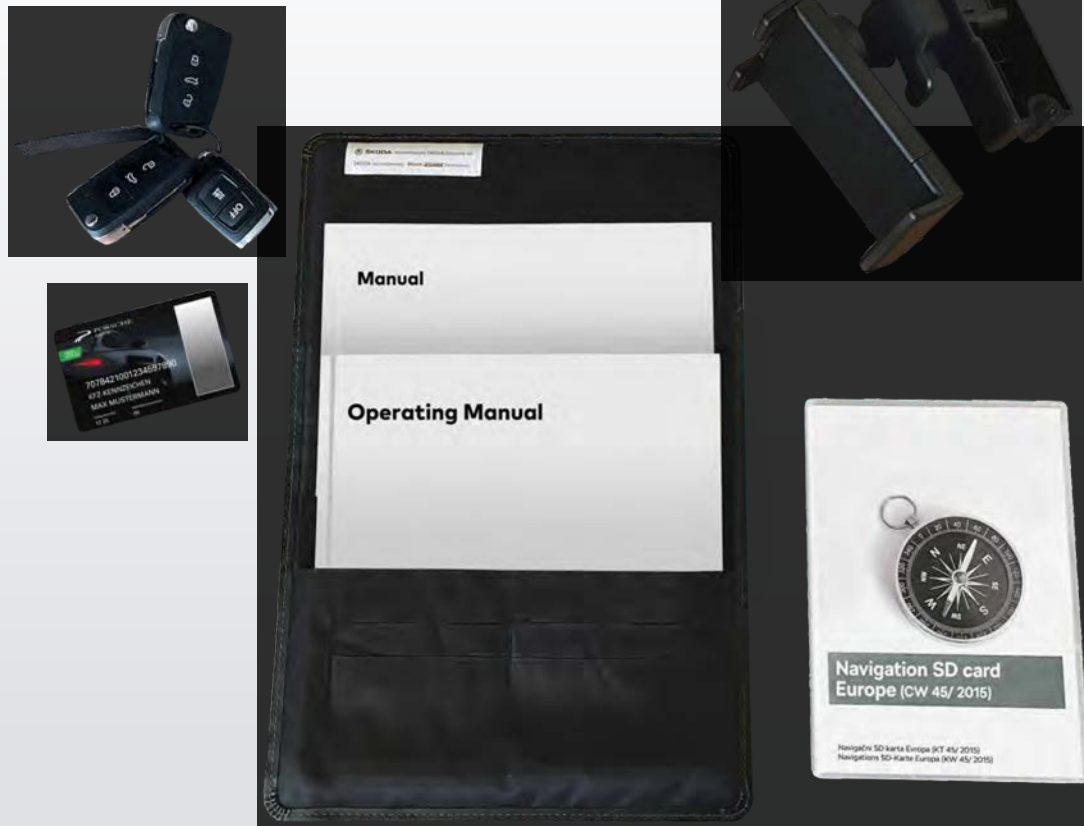
NEDOSTAJUĆI DIJELOVI



NEPRIHVATLJIVO:

Nedostaju (primjeri):

- Dokumentacija
- Svi ključevi
- Alati
- Ratkape
- Gume
- Prekrivač prtljažnika
- Pepeljara





PORSCHE LEASING
Bulevar Meše Selimovića 16 | 71000 Sarajevo
Tel.: 033/257-147
porscheleasing.ba