

## Obavještenje o zaštiti ličnih podataka za posjetioce web stranica

### Općenito

Zaštita privatnosti prilikom korištenja naših web stranica (<https://www.porscheleasing.ba> i [www.online.porscheleasing.ba](http://www.online.porscheleasing.ba)) posebno nam je važna. U nastavku Vas stoga detaljno obavještavamo o obradi ličnih podataka. Za zaštitu podataka na navedenim web stranicama odgovorno je društvo Porsche leasing d.o.o. Pri korištenju i obradi ličnih podataka strogo se pridržavamo važećih propisa o zaštiti ličnih podataka.

Ova Obavještenje o zaštiti ličnih podataka odnosi se na [www.porscheleasing.ba](http://www.porscheleasing.ba) i na [www.online.porscheleasing.ba](http://www.online.porscheleasing.ba) te povezane podstranice, no ne i na web stranice kojima upravljaju treća lica te u tu svrhu, molimo da provjerite obavještenja o zaštiti ličnih podataka koje se nalaze na web stranicama trećih lica, obzirom da Porsche leasing d.o.o. ne odgovara za njihov sadržaj i mjere zaštite ličnih podataka.

- **Sigurnost podataka**

Društvo Porsche leasing d.o.o. je u svrhu zaštite Vaših podataka poduzelo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere koje Vaše podatke, između ostaloga, štite od gubitka, manipulacije ili neovlaštenog pristupa. Poduzete se mjere redovno provjeravaju i kontinuirano prilagođavaju savremenim tehnološkim rješenjima.

Molimo imajte na umu da ste sami odgovorni za sigurnost i čuvanje predatih Vam ili saopštenih korisničkih podataka ili lozinki i njihovo čuvanje tajnim prilikom korištenja opcije korisničkog računa na Online portalu za klijente Porsche leasinga na web stranici ([www.online.porscheleasing.ba](http://www.online.porscheleasing.ba)).

- **Korištenje web stranica od strane maloljetnika**

Upozoravamo da se sve obrade ličnih podataka smiju koristiti isključivo od osoba koje su navršile 18 godina života. Zabranjuje se korištenje programa i alata te iz toga proizašla obrada podataka korisnika ispod te dobne granice bez saglasnosti roditelja/skrbnika. Ako uprkos tome dođe do takve obrade podataka, istu ćemo obustaviti čim za nju saznamo.

- **Prikupljanje i obrada ličnih podataka**

### 3.1. Podaci koje ste nam stavili na raspolaganje

Lične podatke obrađujemo samo u skladu sa važećim propisima o zaštiti ličnih podataka. Kada komunicirate s nama pisanim putem ili kada ispunjavate neki od kontakt obrazaca s podacima na našoj web stranici [www.porscheleasing.ba](http://www.porscheleasing.ba),imate znanje da će se podaci koje ste naveli u odgovarajućem obrascu, obraditi u niže opisane svrhe.

### 3.2 Partneri/obrađivači

Društvo Porsche leasing d.o.o. ne provodi sve obrade ličnih podataka samostalno, već za to koristi pomoć stručnih partnera odnosno društva koja rade po našem nalogu: društvo Porsche SCG d.o.o. sa sjedištem u Zrenjanski put br. 11, Beograd, DASOF TRGOVSKO IN STORITVENO PODJETJE, D.O.O. sa sjedištem Ukmarjeva ulica br. 6, Ljubljana, društvo MARGIS INŽENIRING D.O.O. sa sjedištem u Brnciceva 41G, Ljubljana, kao i trgovci te druga društva Porsche Holding grupacije koji također mogu djelovati kao partneri. Partneri su pažljivo odabrani te odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama osiguravaju da se obrada Vaših podataka provodi u skladu s odredbama o zaštiti ličnih podataka i uz poštivanje Vaših prava. Partnerima nije dopušteno da lične podatke koji su im stavljeni na raspolaganje koriste u vlastite ili promidžbene svrhe ili da ih proslijeđuju trećim licima.

### 3.3. Podaci koje smo prikupili

Kada posjećujete našu web stranicu, automatizovanim tehničkim postupkom evidentiraju se podaci pomoću kolačića (cookies). Detaljnije informacije o kolačićima koji se koriste na našoj internetskoj stranici možete pronaći u nastavku.

### 3.4. Online uvid u Vaš ugovor

Kad koristite Vaš korisnički račun na Online portalu za klijente Porsche leasinga na web stranici [www.online.porscheleasing.ba](http://www.online.porscheleasing.ba), primite na znanje da će podaci biti obrađeni u Vaš korisnički račun.

Kategorije podataka: identifikacioni podaci, podaci u vezi IT upotrebe, podaci o ugovoru, podaci o vozilu

Svrha: omogućavanje korisničke podrške, utvrđenje nesporne identifikacije klijenta

Opravdanje: legitimni interes, utvrđenje nesporne identifikacije klijenta te sprečavanje prevara

Period čuvanja: (protekom 30 dana od isteka ugovora klijent nema više prava pristupa portalu)

Obrađivač: pružatelj IT usluga (održavanje web stranice).

## KORIŠTENJE KOLAČICA

### 1.Što je kolačić?

Kolačić (cookie) je mala tekstualna datoteka koja pohranjuje internetske postavke. Gotovo svaka internetska stranica upotrebljava ovu tehnologiju. Vaš internetski preglednik preuzima tu datoteku kod prvog posjeta internetskoj stranici. Kod sljedećeg pozivanja te internetske stranice s istog krajnjeg uređaja, kolačić i informacije pohranjene u njemu šalju se nazad na internetsku stranicu koja ih je generisala (kolačić prve strane, eng. First-Party Cookie) ili se šalju na drugu internetsku stranicu kojoj pripadaju (kolačić treće strane, eng. Third-Party Cookie). Na taj način internetska stranica prepoznaje da je već bila pozvana s istog internetskoj preglednika te u nekim slučajevima prilagođava sadržaj koji se prikazuje.

Pojedini kolačići su izrazito korisni budući da mogu poboljšati korisničko iskustvo prilikom ponovnog pozivanja određene stranice koju ste već više puta posjetili. Pod uslovom da koristite isti krajnji uređaj te isti preglednik kao i ranije, kolačići pamte npr. vaše preferencije, javljaju Vam kako možete koristiti određenu stranicu te prilagođavaju prikazane ponude više u skladu s Vašim ličnim interesima i potrebama. Većina kolačića koje koristimo automatski se nakon završetka sesije brišu s Vaše matične ploče ("Session-Cookies"). No, pored toga koristimo i kolačiće koji na matičnoj ploči ostaju i nakon završetka sesije. To se događa prvenstveno kako bismo mogli poboljšati korisničko iskustvo kod ponovnog pozivanja internetske stranice tako što se stranica naknadno prilagođava Vašim ličnim potrebama čime je omogućeno optimiziranje vremena učitavanja podataka.

### 2.Vrste kolačića i njihova svrha

- **Isključivo neophodni kolačići ("Strictly Necessary Cookies"):**

Ovi kolačići su potrebni za funkcioniranje web lokacije i ne mogu se isključiti u našim sistemima. Oni se obično postavljaju samo kao odgovor na radnje koje Vi izvršite i koje se svode na zahtjev za uslugama, kao što je postavljanje vaših željenih postavki za privatnost, prijavljivanje ili popunjavanje obrazaca. Preglednik možete postaviti tako da blokira te kolačiće ili vas upozorava na njih, ali je moguće da neki dijelovi web lokacije tada neće funkcionirati.

- **Kolačići performansi:**

Ovi kolačići nam omogućavaju da brojimo posjete i izvore prometa kako bismo mogli mjeriti i unapređivati performanse naše web lokacije. Oni pomažu da znamo koje stranice su najviše i najmanje popularne i vidimo kako se posjetioci kreću po web lokaciji. Sve informacije koje ovi kolačići prikupljaju se objedinjavaju te se stoga anonimne. Ako ne dopustite ove kolačiće, nećemo znati kada ste posjećivali našu web lokaciju.

- **Funkcionalni kolačići:**

Ovi kolačići omogućavaju pružanje naprednih funkcija i personaliziranje, kao što su videozapisi i čavljanje uživo. Možemo ih postavljati mi ili naši neovisni dobavljači čije su usluge dodane na našim stranicama. Ako ne dopustite ove kolačiće, moguće je da neke ili sve navedene funkcije neće raditi pravilno.

Omogućavaju personalizaciju sadržaja (npr. čuvanje jezika, prethodno unijetih podataka u formularima).

Poboljšavaju komfor korisnika pri ponovnim posjetama web sajtu.

- **Ciljani kolačići (Third Party Cookies):**

Ove kolačiće po našoj web lokaciji postavljaju naši partneri za oglašavanje. Te kompanije ih mogu koristiti za kreiranje profila o vašim interesovanjima i prikazivanje relevantnih oglasa na drugim web lokacijama. Oni funkcioniraju jedinstvenim identificiranjem vašeg preglednika i uređaja. Ako ne dopustite ove kolačiće, nećete imati priliku primati naše ciljano oglašavanje na različitim web lokacijama.

Korištenje zahtjeva eksplicitnu saglasnost korisnika

### **3. Vaše postavke kolačića na ovoj internetskoj stranici**

Na internet stranici je omogućen kolačić baner putem kojeg korisnik:

Može da prihvati sve kolačiće;

Može da odbije sve kolačiće osim neophodnih;

Može da izabere pojedinačno koje kolačiće prihvata ili odbija.

Kolačići se ne aktiviraju dok se saglasnost ne dobije, izuzev neophodnih.

#### **Davanje i povlačenje saglasnosti**

Korisnici mogu u svakom trenutku promijeniti svoje postavke kolačića korištenjem opcije "Podešavanja kolačića" na internet stranici. Takođe, kolačići se mogu kontrolisati i putem podešavanja internet pretraživača, čime se korisniku omogućava da zabrani čuvanje svih kolačića, dozvoli ih selektivno, ili izbriše postojeće kolačiće.

### **4. Podaci prikupljeni kolačićima se čuvaju:**

Session cookies: do kraja sesije;

Persistent cookies: do 10 godina u zavisnosti od kolačića.