

UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE FLEET MANAGEMENT USLUGA PORSCHE LEASING-A

Poštovani,

Ovom prilikom želimo da Vas obavijestimo o osnovnim pravilima funkcionisanja Fleet Management koncepta kroz usluge koje pruža Porsche Leasing.

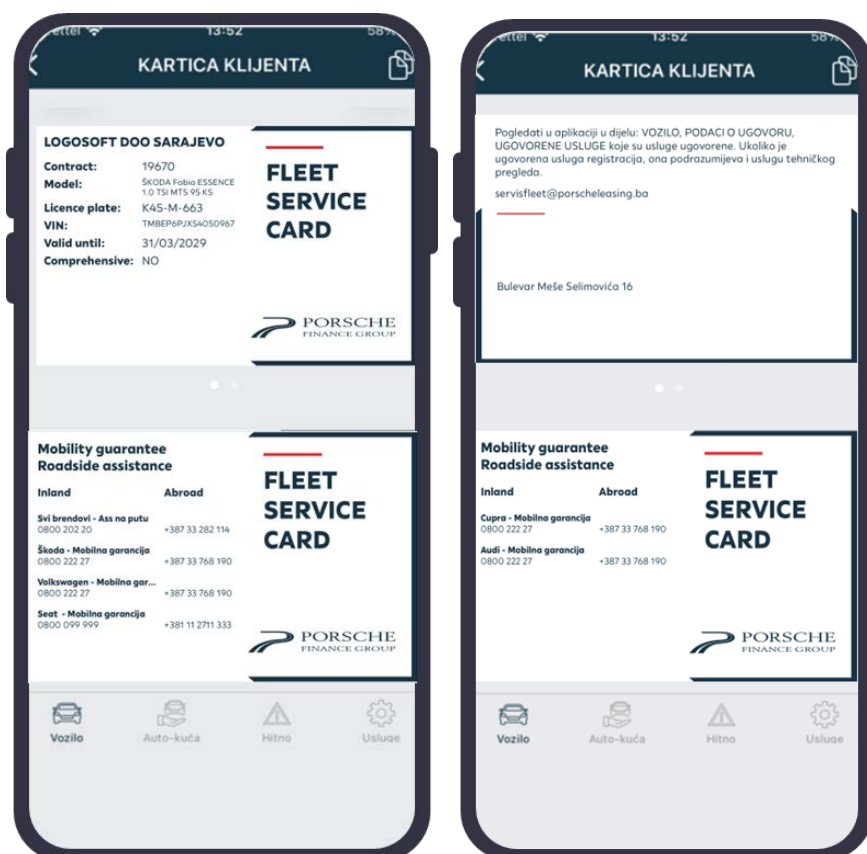
Važna napomena: uputstvo je važeće samo ukoliko je konkretna usluga ugovorena preko Porsche Leasing-a.

U aplikaciji Vozilo - Fleet ID kartica nalazi se identifikaciona kartica kojom se vozilo identifikuje prilikom ulaska u servisni centar ili prilikom obavljanja tehničkog pregleda.

Na prvoj strani kartice nalaze se podaci o vozilu i korisniku kao i rok važenja.

Na drugoj strani kartice nalaze se kontakt telefoni Fleet asistencije za pozive iz BiH i inostranstva.

Na trećoj strani kartice taksativno su navedene ugovorene usluge.



PORSCHE LEASING D.O.O.

Bulevar Meše Selimovića 16, 71000 Sarajevo | Tel: +387 (0)33 257 147 | Fax: +387 (0)33 257 149 | porscheleasing.ba

Matični broj: 65-01-0350-15 | JIB: 4202098010005 | PDV: 202098010005 | Broj žiro računa: 1610000138130048 Raiffeisen Bank d.d. Sarajevo
Podružnica Banja Luka: Mladena Stojanovića 43, 78000 Banja Luka | JIB: 4202098010013



FLEET ASISTENCIJA

- Za sve kvarove ili saobraćajne nezgode na putu koje onemogućavaju dalje kretanje vozila korisnik kontaktira broj Fleet asistencije.

Od operatera kontakt centra korisnik će dobiti dalje instrukcije.

NAPOMENA: u slučaju saobraćajne nezgode i bilo kojeg drugog oštećenja zatečenog na vozilu korisnik je dužan da obavijesti policiju radi pribavljanja službene bilješke.

- Fleet asistencija u slučaju potrebe obezbjeđuje šlepu do najbližeg ovlaštenog servisa, popravku vozila na licu mjesta ukoliko je moguća, zamjenu gume na licu mjesta (rezervna), dostavu ključeva, dostavu goriva...itd



ODRŽAVANJE VOZILA

- Sva vozila održavaju se u skladu sa uputstvima proizvođača isključivo u ovlaštenoj servisnoj mreži marke vozila koju koristite.
- Vozila na redovan servis ulaze onda kada se na komandnoj tabli uključi lampica za redovan servis. Lampica se pali na minimum 1.000 kilometara prije nastupajućeg servisa ili mjesec dana ranije.
- U aplikaciji za vozila marke Škoda, VW, Audi, Seat i Cupra u odjeljku Auto-Kuća > Pretraga servisa možete da pronađete sve ovlaštene servise u BiH za marku vozila koju koristite.
- Za sve ostale brendove u odjeljku Auto-Kuća > Servisi stranih brendova > Select brand odaberete brend koji koristite i prikazaće vam se svi partnerski ovlašteni servisi. Unosom grada u Specify a location prikazaće vam se objekti najbliži tom gradu.
- Korisnik je dužan da vodi računa o svim ostalim obavještenjima na komandnoj tabli koje signaliziraju eventualne neke druge nedostatke na vozilu i da se prema vozilu ophodi sa pažnjom dobrog domaćina. Sve nedostatke na vozilu korisnik je dužan da prijavi internoj službi zaduženoj za vozni park.
- Značajna skraćivanja servisnih intervala nisu dozvoljena (toleriše se skraćenje do 1.000 km ili 30 dana).
- Korisnik nedostatke na vozilu prijavljuje nadležnoj internoj službi. Dalja komunikacija (odobrenje radova, kordinacija i sl.) odvija se između nadležne interne službe, Porsche Leasing-a i servisa.

PORSCHE LEASING D.O.O.

Bulevar Meše Selimovića 16, 71000 Sarajevo | Tel: +387 (0)33 257 147 | Fax: +387 (0)33 257 149 | porscheleasing.ba

Matični broj: 65-01-0350-15 | JIB: 4202098010005 | PDV: 202098010005 | Broj žiro računa: 1610000138130048 Raiffeisen Bank d.d. Sarajevo
Podružnica Banja Luka: Mladena Stojanovića 43, 78000 Banja Luka | JIB: 4202098010013



MANAGEMENT GUMA

- U App Lokacija guma prikazaće vam se podaci o objektu gdje se nalaze vaše gume. Termin možete da zakažete klikom na website ili putem navedenog telefona. Ukoliko se radi o narudžbi novih guma, termin za sezonsku zamjenu možete zakazati tek nakon što primite naše obavještenje da su gume stigle. Nakon toga možete dogovoriti termin.
- U slučaju oštećenja gume tokom vožnje, potrebno je pozvati broj Fleet asistencije. U skladu s uputama operatera, može se organizovati zamjena rezervne gume na licu mjesta, ukoliko se rezervna guma nalazi u vozilu. O zamjeni gume od strane Fleet asistencije korisnik je dužan da obavijesti nadležnu internu službu, o čemu će interna služba obavijestiti Porsche Leasing kako bi se izvršila nabavka nove gume ukoliko ima ugovorenih setova.
- Vozilima će biti obezbijeđen dodatni ugovoreni broj guma u skladu sa zakonskim propisima (ZOBS), odnosno u skladu sa leasing ugovorom. Cijepanje, deranje guma nisu dio ugovorenih setova.
- Nabavku novih guma vrši Porsche Leasing u kordinaciji sa servisima na početku svake sezone ukoliko za to postoji potreba ili prilikom redovnih posjeta servisu, ako dobije informaciju od klijenta ili servisa o nezadovoljavajućem stanju guma.
- Organizaciju relokacije sezonskih guma radi Porsche Leasing u saradnji sa internom službom nadležnom za vozni park koja javlja mailom ukoliko za to postoji potreba.



REGISTRACIJA VOZILA

- Registracija vozila, poručivanje AO police, zelenog kartona su u obavezi Porsche Partner-a.
- Za dostavljanje dokumentacije potrebne za produženje registracije vozila bit ćete obavješteni putem e-maila od strane pošiljaoca fmapp. Prvo obavještenje stići će 30 dana prije isteka registracije, a naredno 10 dana prije isteka registracije. Nakon pristizanja obavještenja potrebno je da pratite instrukcije iz istog, odnosno da vozilo uputite na tehnički pregled I da na adresu Porsche Partner -a, Bulevar Meše Selimovića 16 dostavite dokumentaciju o obavljenom tehničkom pregledu I saobraćajnu dozvolu (potvrdu o registraciji).
- U App Auto-kuća > Tehnički pregled možete da pronađete listu svih partnerskih tehničkih pregleda u BiH.

PORSCHE LEASING D.O.O.

Bulevar Meše Selimovića 16, 71000 Sarajevo | Tel: +387 (0)33 257 147 | Fax: +387 (0)33 257 149 | porscheleasing.ba

Matični broj: 65-01-0350-15 | JIB: 4202098010005 | PDV: 202098010005 | Broj žiro računa: 1610000138130048 Raiffeisen Bank d.d. Sarajevo
Podružnica Banja Luka: Mladena Stojanovića 43, 78000 Banja Luka | JIB: 4202098010013



KASKO OSIGURANJE VOZILA

- Vozilo je kasko osigurano tokom cijelog perioda trajanja ugovora i obaveza produženja kasko police je na Porsche Partner-u.

ŠTETE

- Za svaku nastalu saobraćajnu nezgodu korisnik je dužan da obavijesti policiju. Također, o svakoj šteti zatečenoj na vozilu korisnik je dužan da obavijesti policiju.
- Ukoliko se radi o oštećenju koje onemogućava nastavak putovanja korisnik poziva Fleet Asistenciju.
- Ukoliko se nakon oštećenja upalila neka lampica, ili ukoliko je nakon oštećenja otežano, nebezbjedno ili dalje kretanje vozila može da izazove veće oštećenje, korisnik poziva Fleet Asistenciju.
- Za sva pitanja vezano za saobraćajnu nezgodu korisnik se može obratiti Fleet asistenciji/Mobilnu garanciju.
- Korisnik je dužan da o nastalom oštećenju obavijesti nadležnu internu službu.
- U App Usluge > Izjava vozača o nastaloj šteti potrebno je da korisnik popuni sve podatke, detaljno i tačno opiše nastali događaj, priloži fotografiju saobraćajna dozvola, vozačke dozvole, lične karte, policijski zapisnik ili službenu bilješku ako postoji, evropski izveštaj o nezgodi ukoliko je sačinjen, fotografije oštećenog vozila i lica mjesta.
- U slučaju krađe vozila korisnik je dužan da obavijesti policiju i nadležnu internu službu.
- U slučaju krađe vozila neophodno je dostaviti 2 ključa vozila i original saobraćajnu dozvolu.



ZAMJENSKO VOZILO

- Korisnik stiče pravo na korištenje zamjenskog vozila uz dozvolu nadležne interne službe, i to onda kada je vozilo koje je predmet ugovora iz objektivnih razloga van eksploatacije.
- Ukoliko interna pravila dozvoljavaju, zahtjev za korištenje zamjenskog vozila može da pošalje korisnik direktno i to putem App Usluge > Zamjensko vozilo, doda nadležnu internu službu u kopiju mail-a, popuni mjesta označena linijama i pošalje.
- Zahtjev za zamjensko vozilo dostavlja se najkasnije 2 radna dana prije nastupanja događaja.

PORSCHE LEASING D.O.O.

Bulevar Meše Selimovića 16, 71000 Sarajevo | Tel: +387 (0)33 257 147 | Fax: +387 (0)33 257 149 | porscheleasing.ba

Matični broj: 65-01-0350-15 | JIB: 4202098010005 | PDV: 202098010005 | Broj žiro računa: 1610000138130048 Raiffeisen Bank d.d. Sarajevo
Podružnica Banja Luka: Mladena Stojanovića 43, 78000 Banja Luka | JIB: 4202098010013

Kontakt osobe zadužene za sva dodatna pitanja i bilo kakvu pomoć u toku eksploatacije su:

Amel Zjajo (amel.zjajo@porscheleasing.ba); ili na tel: **062 994 565**

Lamija Kosovac (lamija.kosovac@porscheleasing.ba); tel: **062 922 166**

Dragan Jerković (dragan.jerkovic@porscheleasing.ba); tel: **062 758 434**

Hvala na saradnji,

Porsche Leasing Fleet Management tim

PORSCHE LEASING D.O.O.

Bulevar Meše Selimovića 16, 71000 Sarajevo | Tel: +387 (0)33 257 147 | Fax: +387 (0)33 257 149 | porscheleasing.ba

Matični broj: 65-01-0350-15 | JIB: 4202098010005 | PDV: 202098010005 | Broj žiro računa: 1610000138130048 Raiffeisen Bank d.d. Sarajevo
Podružnica Banja Luka: Mladena Stojanovića 43, 78000 Banja Luka | JIB: 4202098010013