



Protection



Fairness



Trust

Ukratko

Naš sistem uzbunjivanja

U Porsche Finansijskoj Grupaciji je glavni prioritet pridržavanje zakonskih propisa i internih pravila, kao i principa izloženih u našem Kodeksu ponašanja i u Kodeksu ponašanja za poslovne partnere. Važno je uočiti neprofesionalno ponašanje zaposlenih ili dobavljača i stati mu na put. Shodno tome, Centralnoj istražnoj kancelariji povjerali smo da u naše ime vodi nezavisan, nepristrasan i povjerljiv sistem dojavljivanja. Polazeći od principa proceduralne pravičnosti, sistem dojavljivanja garantuje najveći mogući stepen zaštite uzbunjivača, osoba uključenih u proces, kao i zaposlenih koji saraduju na istrazi neprofesionalnog ponašanja.

Ako se vaša dojava tiče eventualne povrede ljudskih prava ili ugrožavanja životne sredine a počinio su dobavljači, Istražna kancelarija će obavijestiti nadležna odjeljenja, koja će shodno tome pristupiti problemu.

Kanali za prijem dojava

Sistem za uzbunjivanje raspolaže sa nekoliko kanala preko kojih može da se prijavi eventualno neprofesionalno ponašanje zaposlenih ili dobavljača, a našoj kompaniji pruža brz uvid i reakciju ako je potrebno. Dojavljivanje se vrši na svim jezicima 24 sata dnevno, 7 dana u nedjelji.



Lično – zakažite termin imejlom prije dolaska



Telefonom (24 sata, 7 dana u nedjelji)
0049 5361 9 46300
00 800 444 46300



Poštanska adresa
Investigation Office, Post Box 1717
38436 Wolfsburg (Germany)



Medijatori
<http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>



Imejl
io@volkswagen.de



Eksterne kontakt-osobe
Pogledajte naš sajt za više informacija.



Informatorski kanal na Internetu
<https://www.bkms-system.com/vw>

Imate li još pitanja ili Vam je potreban lokalni kontakt?

Sva pitanja i prijedloge za poboljšanje rada sistema za uzbunjivanje možete da uputite Istražnoj kancelariji.

Možete se čak obratiti i našem službeniku za usklađenost poslovanja, odnosno odgovornom licu za sva pitanja u vezi sa sistemom za uzbunjivanje na jelena.kolovic@porscheleasing.rs