

1. **Naš sistem za uzbunjivanje**
2. **Imate li kritiku ili povratnu informaciju vezano za proizvod ili uslugu Porsche Finance Group?**
3. **Prijavlivanje našem sistemu za uzbunjivanje**
 - Telefonska linija dostupna 24/7
 - Kanal za prijave preko Interneta
 - Medijatori Volkswagen Group
 - Imejl adresa
 - Poštanska adresa/ lično
4. **Imate li pitanja?**



1. Naš sistem za uzbunjivanje

U Porsche Finance Group je glavni prioritet pridržavanje zakonskih propisa i internih pravila, kao i principa izloženih u našem Kodeksu ponašanja i u Kodeksu ponašanja za poslovne partnere. Važno je uočiti neprofesionalno ponašanje zaposlenih ili dobavljača i stati mu na put. Shodno tome, Centralnoj kancelariji za istrage smo povjerali da u naše ime vodi nezavisan, nepristrasan i povjerljiv sistem zaštite uzbunjivača.

Pravičnost predstavlja okosnicu našeg sistema za uzbunjivanje. Ona garantuje i najveći mogući stepen zaštite uzbunjivača, osoba uključenih u proces, kao i zaposlenih koji saraduju na istrazi neprofesionalnog ponašanja.

Ovo podrazumeva i mogućnost anonimnog prijavljivanja i komunikacije. Posebno vodimo računa o tome da ne razotkrijemo identitet uzbunjivača koji žele da ostanu anonimni. Osveta uzbunjivačima ili drugim licima uključenih u proces u Porsche Finance Group se neće tolerisati. Osobe uključene u proces se smatraju nevinim dok se kršenje ne dokaže. Istrage će se sprovoditi sa najvećim stepenom poverljivosti. Informacije će biti obrađene u poštenom, brzom i zaštićenom procesu.

Kako se vaše prijave obrađuju?

Kvalifikovane i iskusne kolege u Istražnoj kancelariji proučavaju svaku prijavu za eventualno neprofesionalno ponašanje zaposlenih u Volkswagen Group i sistematski je prate. Najpre ćete dobiti potvrdu o prijemu. Istražna kancelarija tada vrši uvid u vašu prijavu. Ovo znači i da se prikupljaju činjenice, posebno od uzbunjivača. Samo ukoliko ovaj prvi uvid pokaže da ima razloga da se sumnja na povredu, pokreće se istraga u okviru specijalne Istražne jedinice. Posle toga Istražna kancelarija vrši procjenu rezultata i preporučuju se odgovarajuće mjere. Informacije o statusu* i ishodu procedure će vam biti dostavljene bez bespotrebnog odlaganja.

Eventualne povrede Kodeksa ponašanja poslovnih partnera koje načine dobavljači, uključujući i ozbiljne rizike i povrede ljudskih prava i životne sredine koje načine direktni i indirektni dobavljači se takođe može prijaviti Istražnoj kancelariji – kao i prijave na koje inače mora hitno da se reaguje. Istražna kancelarija će informisati odgovarajuća odjeljenja koja će pristupiti problemu. Ovo naročito uključuje preduzimanje neophodnih mjera da se povrede i/ili rizici smanje, odnosno da prekinu.

* *Vrijeme obrade zavisi od predmeta istrage*

Ovdje ćete naći više informacija o proceduralnim principima našeg sistema za uzbunjivanje. https://www.volkswagenag.com/presence/konzern/compliance-und-risikomanagement/compliance/Volkswagen_Group_Complaints_Procedure.pdf

2. Imate li kritiku ili povratnu informaciju u vezi sa proizvodom ili uslugom Porsche Finace Group-e?

Ako imate bilo kakvih pitanja, upit ili žalbu u vezi sa uslugama koje pruža **Porsche Finace Group** obratite se na info@porscheleasing.ba. Molimo vas za razumevanje jer sistem za uzbunjivanje nažalost nije u mogućnosti da obrađuje reklamacije/ prigovore klijenata.

3. Prijavlјivanje našem sistemu za uzbunjivanje

Sistem za uzbunjivanje nudi različite kanale preko kojih možete da prijavite eventualno neprofesionalno ponašanje zaposlenih gdje naša kompanija može problem brzo da uvidi i reaguje ako je potrebno.

Telefon 24/7

Prijavu možete da izvršite 365 dana u godini, tokom 24 sata na međunarodni besplatni broj:

+800 444 46300*.

Ako međunarodni besplatni broj nije dostupan preko mreže koju koristite, možete da pozovete sledeći broj telefona koji se naplaćuje: **+49 5361 946300**.

- *U zavisnosti od zemlje iz koje zovete, moguće je da međunarodna besplatna telefonska linija nije dostupna jer neke mreže ne podržavaju besplatnu telefonsku liniju. Ako je to slučaj, koristite ponuđeni broj koji se naplaćuje ili broj za svoju zemlju*

Zemlja	Besplatni broj telefona	Lokalni broj
Brazil	0800-5912743	021-23911381
Meksiko	001-800-4610242	0155-71000355

Republika Slovačka	0800-002576	02-33325602
SAD	833-6571574	908-2198092
Južnoafrička Rep.	0800-994983	021-1003533
Malezija	1-800-819523	0154-600099
Argentina	0800-6662992	011-52528632
Nemačka	0800 444 46300	05361-946300

- **Kanal za prijave preko Interneta**

Imate mogućnost korišćenja komunikacione platforme na Internetu <https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=22vwgroup16&c=-1&language=ger> za kontaktiranje Istražne kancelarije na više jezika. Ovaj sistem je povjerljiv i bezbjedan sa tehničke tačke gledišta.

Čak i ako vaš jezik nije ponuđen na kanalu za prijave, možete da koristite bilo koji jezik da prijavite. Možete i da kontaktirate Istražnu kancelariju na bilo kom jeziku imeljom ili poštom.

- **Medijatori**

Porsche Finance Group je angažovala nekoliko eksternih advokata koji rade kao medijatori. Oni pružaju savjete o Informatorskom sistemu ili vode računa o tome da prijave uzbunjivača budu anonimno proslijeđene Istražnoj kancelariji ako se to zahtjeva.

Ukoliko želite da stupite u kontakt sa Medijatorom, ovdje možete da pronađete njihove podatke: <http://www.ombudsmen-of-volkswagen.com/>.

- **E-mail**

Možete da stupite u kontakt sa Istražnom kancelarijom naše kompanije preko sljedeće imejl adrese:

whistleblower-office@porsche.de

- **Poštanska adresa / lično**

Centralna Istražna kancelarija

Poštanska adresa:

Central Investigation Office

Box 1717

38436 Wolfsburg Germany

Lično:

Molimo vas da unapred zakažete sastanak imeljom na adresu: io@volkswagen.de.

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG

Poštanska adresa / lično:

GR - Legal and Compliance

Whistleblower Office

Porscheplatz 1

70435 Stuttgart, Germany

Dr. Ing. h.c. F. Porsche AG

Porsche Leasing doo/ Porsche Partner doo

Trg međunarodnog prijateljstva 24

71000 Sarajevo, BIH

4. Imate li pitanja?

Pitanja ili prijedloge za poboljšanje sistema za uzbunjivanje možete da uputite i Istražnoj kancelariji.

Možete se čak obratiti i našem službeniku za usklađenost, odnosno odgovornom licu za sva pitanja vezana za sistem za uzbunjivanje na jelena.kolovic@porscheleasing.rs.